

A Genertel Biztosító Zrt. Kötelező Gépjármű-felelősségbiztosítási Feltételei és Ügyféltájékoztatója 1. (Feltételek 1.)

**A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI
FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA 1. (FELTÉTELEK 1.)**

4. oldal

GENERTEL JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI 1. (GJBF 1.)

16. oldal

**GENERTEL GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉG ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS
FELTÉTELEI 1. (GGAF 1.)**

23. oldal

(A TOVÁBBIAKBAN EGYÜTT: FELTÉTELEK VAGY BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK)

Társaságunk az ISVAP (a pénzügyi szervezetek olaszországi felügyeleti hatósága, amely társaságunk felett tulajdonosunkon keresztül gyakorol felügyeletet) által vezetett Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os sorszámon bejegyzett Generali Csoporthoz tartozik.

TARTALOMJEGYZÉK

A Genertel Biztosító Zrt. Kötelező Gépjármű-Felelősségbiztosítási feltételei és ügyféltájékoztatója 1. (továbbiakban: Feltételek 1.) (2011.01.01.)	4
Genertel Jogvédelmi Biztosítás Feltételei 1. (GJBF 1.)	16
I. A biztosítás tárgya	16
II. A biztosítási esemény	16
III. Időbeli hatály	16
IV. Területi hatály	16
V. Személyi hatály	16
VI. A biztosítási érdek megszűnése	17
VII. Gépjármű fogalma	17
VIII. A biztosító szolgáltatásai	17
IX. A biztosítási védelem terjedelme	18
X. Kizárások	18
XI. A biztosított kötelezettségei	19
XII. Siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás	19
XIII. A biztosított képvisellete	20
XIV. A biztosítási igény átruházása	20
XV. A nyilatkozatok formája	21
XVI. Elévülés	21
XVII. A biztosító titoktartási kötelezettsége	22
XVIII. Egyéb rendelkezések	22
Genertel Gépjármű-felelősség Assistance szolgáltatás Feltételei 1. (GGAF 1.)	23

A GENERTEL BIZTOSÍTÓ ZRT. KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA 1. (a továbbiakban: Feltételek 1.) (2011. 01. 01.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömről szolgál, hogy biztosítási szerződése megkötéséhez társaságunkat választotta.

1. Mindenekelőtt felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy szerződésükre irányuló jognyilatkozatának megtételét megelőzően elláttuk Önt (szerződésükre és díjfizetésre kötelezett mindenkor üzemben tartó) mindazon tájékoztatásokkal, amelyek a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban Bit.), a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési törvény) előírásai valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok szerint a szerződés megkötéséhez szükségesek voltak. Tájékoztatjuk arról, hogy telefonos illetőleg online szerződésük esetén a telefonbeszélgetést valamint a létrejött szerződés adatait rögzítettük. Azok a szerződésük fennállása alatt, illetőleg az annak megszűnésétől számított 5 évig bármikor visszakereshetők.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy jogviszonyunkra a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló, 2010. január 1-jén hatályba lépett 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) és az annak felhatalmazása alapján hatályba léptetett alacsonyabb szintű jogszabályok, illetőleg azok mindenkor hatályos rendelkezései lesznek irányadók. Ezen alacsonyabb szintű jogszabályok közül külön is felhívjuk figyelmét a bonus-malus besorolás és a kártörténeti igazolás kiadását szabályozó 19/2009. (X. 9.) PM rendeletről (a továbbiakban: bonus-malus rendelet) és a gépjármű kategóriákat megállapító 20/2009. (X. 9.) PM rendeletről (a továbbiakban: gj. kategória rendelet). **Jelen feltételek szövegezése a Gfbt. és az említett kapcsolódó jogszabályoknak a feltételek összeállításakor aktuális állapota szerint készült. A jelen feltételek 2011. január 1-től hatályosak. Tekintettel arra, hogy a biztosítási feltételeket érintő jogszabályváltozások várhatóak, amelyek hatálybalépése egyelőre még bizonytalan, ezért tájékoztatjuk, hogy biztosítási feltételeink mindenkor aktuális állapotát letöltheti a honlapunkról illetőleg a jogszabályok változásairól is tájékozódhat társaságunk elérhetőségein.**

2. A biztosítási szerződés a biztosítási ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő internetes / telefonos továbbítására / megtételére (a továbbiakban: ajánlattétel vagy szerződésük) **visszamenőlegesen**, az ajánlat szerinti tartalommal **jön létre, kivéve, ha a biztosító az ajánlatot az ajánlattételtől számított 15 napon belül elutasítja, vagy arra az ajánlattól eltérő módosított javaslatot tesz.**

A biztosító az ajánlatot az ajánlattételtől számított 15 napon belül a meghirdetett díjtárfijától (Gfbt. 3.§ 5. pont) és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással elutasíthatja. A biztosító elutasíthatja továbbá az üzemben tartónak a korábbi Gfb. szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát azokban az esetekben is, ha az üzemben tartó korábbi Gfb. szerződését a biztosító a biztosítási időszak végére felmondta vagy a szerződés a biztosítási időszak alatt díjnémfizetés miatt szűnt meg.

A biztosító emellett az ajánlattételtől számított 15 napon belül, igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtárfijának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az ajánlattételre visszamenőlegesen, a módosított ajánlat szerinti tartalommal jön létre.

3. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve az alábbiakban részletesen is tájékoztatjuk társaságunk és a szerződés főbb adatairól és jellemzőiről. Kérjük, figyelmesen olvassa el tájékoztatónkat! Külön is felhívjuk szíves figyelmét a biztosítási feltételek vastagon szedett előírásaira.

4. A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban: társaság) a Generali-Providencia Biztosító Zrt. által 2007. július 16-án alapított biztosító társaság. **A társaság** alapitókéje (jegyzett tőkéje): 2 180 000 000 Ft, székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26–28., cégjegyzékszáma: 01-10-045704, nyilvántartja: a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, fő tevékenységi köre: nem-életbiztosítás, telefon: 06 40 30 40 50, web: www.genertel.hu.

A társaság **egyedüli részvényese a Generali-Providencia Biztosító Zrt.**; (székhelye: 1066 Budapest, Teréz krt. 42–44.; cégjegyzékszáma: 01-10-041305, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság). Az alapító további leányvállalatairól fenti elérhetőségeinken informálódhat.

5. Figyelemmel arra, hogy **társaságunk biztosítási termékeit távértékesítés keretében, telefonon illetőleg interneten keresztül értékesíti**, ezen értékesítési formának és módszernek megfelelően a biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával elsősorban a székhelyünkön működő telefonos ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat, munkatársaink a 06 40 30 40 50-es kék számon készséggel állnak az Ön rendelkezésére. Telefonos ügyfélszolgálatunk működési rendje szerint munkanapokon 8:00-20:00 között érhető el. Emellett információt és támogató útmutatást talál a www.genertel.hu címen, ahol elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben is intézheti biztosítási ügyeit, panaszait. Elektronikus ügyfélszolgálatunk esetleges üzemzavara idején a telefonos ügyfélszolgálatunk biztosítja az elérhetőséget.

Amennyiben a fenti lehetőségek ellenére úgy érzi nem sikerült megfelelő tájékoztatást kapnia, avagy esetleges panaszát megnyugtatóan rendeznie, úgy személyes ügyintézt a 1134 Budapest, Váci út 19. szám alatt megtalálható ügyfélszolgálati helyiségünkben biztosítunk. Személyes ügyfélszolgálatunk felfogadási rendjét megtalálja honlapunkon, avagy az iránt érdeklődhet a 06 40 30 40 50-es telefonszámon. Ezen utóbbi telefonos elérhetőségünkön, valamint elektronikus ügyfélszolgálati rendszerünkben egyúttal módja van a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására.

6. A biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (PSZÁF), amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza), levélcíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777., központi telefonszáma: 489-9100, helyi tarifával működő kék száma: 06 40 203-776, központi fax száma: 489-9102.

7. A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A PSZÁF által felügyelt tevékenység folytatására jogosult szervezeteknek a PSZÁF által felügyelt tevékenysége vonatkozásában fogyasztóvédelmi hatóságként a PSZÁF ellenőrzi

- a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvény
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseinek
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény és
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény betartását és eljár a rendelkezések pénzügyi szervezet általi megsértése esetén. A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a biztosító társasággal közvetlenül megkísérlelje a panaszügy rendezését.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendező eljárások közül – a békéltető testületi eljárásen kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényeit a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesítheti. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

8. A szerződés tartalmát kitevő feltételekről, így különösen a szolgáltatásról és ellenszolgáltatásról, valamint a fizetés és teljesítés feltételeiről, a szerződés megszűnésének és felmondásának eseteiről, a biztosító mentesülésének eseteiről, a kockázatkizárásokról és a biztosító megtérítési (visszakövetelési) igényének érvényesítési feltételeiről a biztosítási ajánlat (Tanúsítvány) illetőleg a Kötvény, a biztosítási feltételek, a biztosító meghirdetett díjtárfaja, a Gfbt. és a hozzá kapcsolódó alacsonyabb (rendeleti) szintű jogszabályok, valamint a Gfbt. eltérő rendelkezése hiányában a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) ad eligazítást.

E szabályok közül külön kiemeljük, hogy **a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartása az Ön (szerződő) fő kötelezettsége, míg társaságunk fő kötelezettsége azoknak a megalapozott térítési igényeknek a kielégítésére terjed ki, amelyeket a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetésével okozott károk miatt támasztanak.**

9. Módozati információk

Egy biztosítási esemény vonatkozásában dologi károk esetén

Egy biztosítási esemény vonatkozásában személyi sérülés esetén

Max. kártérítési összeg

500.000.000 Ft

1.600.000.000 Ft

10. Határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítási díj a kockázatviselés időtartamára előre illeti meg társaságunkat, ennek megfelelően a biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes, míg a biztosítás folytatódó díja a biztosítási szerződésben megjelölt díjfizetési üteméről (gyakoriságától) függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú. Mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében pedig határozatlan tartamú szerződés is köthető.

Határozott tartamú biztosítási szerződések esetén a díj a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg társaságunkat (egyszeri díj), a díj ez esetben is a kockázatviselés kezdetének időpontjában esedékes.

Határozott tartamú szerződések csak az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművekre, továbbá az igazolólapal rendelkező lassú járművekre és a négykerekű segédmotoros kerékpárokat (quadok), továbbá a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművekre köthető. Ugyancsak határozott tartamú szerződés köthető a Gfbt. 4.§ (7) bekezdésében foglalt esetben, ha a más tagállami telephelyű gépjármű rendeltetési helye a Magyar Köztársaság.

Határozatlan tartamú szerződések esetén (még akkor is, ha az éves díj a szerződés szerinti fizetési ütemnek megfelelő részletekben fizethető) a biztosítási időszak egy év, amelynek első napja – a szünetelés (ld.: 11. pont) időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete. A díj nemfizetéssel megszűnt szerződések kapcsán tájékoztatjuk, hogy a szerződés azonos biztosítási időszakon belüli újrakötése (a biztosítási időszak hátralévő részére történő új szerződés megkötése a Gfbt. 5.§ (2)-(3) bek. alapján), valamint helyreállítása (Gfbt. 21.§ (8) bek.) esetén a biztosítási időszak az eredeti, díj nemfizetéssel megszűnt szerződés biztosítási időszaka szerint alakul.

11. Társaságunk kockázatviselésének kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a szerződés érvényes létrejötte esetén a Tanúsítványon/ Kötvényen feltüntetett időpont.

Amikor a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy társaságunk felé hitelt érdemlően igazolt más jogcím alapján – üzemben tartóként megjelölt személy köt szerződést (Gfbt. 4.§ (3) és 9.§ (3) bekezdés), ez esetben társaságunk kockázatviselése a Tanúsítványon kockázatviselés kezdeteként megjelölt napon indul, amennyiben azonban az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg a járműnyilvántartásba, úgy szerződésünk a 30. napon megszűnik.

Ahhoz, hogy társaságunk kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

Társaságunk a szerződés megszűnéséig (kockázatviselésünk megszűnéséig) terjedő időre a díj igényét utólag is érvényesítheti a szerződéssel szemben, kockázatviselésünk a 12. pont első bekezdésében meghatározott türelmi időben is fennáll.

Társaságunk kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került. A szünetelés a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb hat hónapig tart. Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg, a szerződés a hat hónapos időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége a szünetelés megszűnésének a napja.

A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

12. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, társaságunk a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következőkre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított negyvenöt napon póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen letelével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik. Türelmi idő: a díj esedékességétől számított hatvan napos időszak, melynek a díj - esedékességtől számított negyvenöt napon belüli - megfizetése nélkül történő letelével a szerződés - amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg - az esedékességtől számított hatvanadik nap elteltével díj nemfizetéssel megszűnik.

Amennyiben a szerződés díj nemfizetése miatt megszűnése az Ön érdekkörén (önhiba) kívül eső okból következik be, úgy a megszűnés tudomására jutásától számított 15 napon belül, de legkésőbb a megszűnést követő 2 hónapon belül, kizárólag az önhiba hiányát alátámasztó tények hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti a jövőre nézve – egy adott biztosítási időszakon belül – az eredetivel egyező szerződéses állapot helyreállítását. A szerződéses állapot fentiek szerinti helyreállítására akkor jogosult, ha a szerződés megszűnéséig esedékessé vált díjat a biztosítónak megfizeti, és a szerződés díj nemfizetéssel történő megszűnését követően a szerződéses állapot helyreállításáig a gépjármű nem vett részt a közúti forgalomban, illetve azzal kárt nem okozott.

Amennyiben a szerződőnek fedezetlenségi díjat kell fizetnie a Gfbt. 22.§-a alapján, a fedezetlenségi díj kiszámítása a Kártalanítási Számla által meghirdetett díjtírfaj alapján társaságunk kötelezettsége, ha Ön a fedezetlenség időtartamát követően társaságunknál köt Gfbt. szerződést. Ez esetben a szerződő a társaságunk által kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt - a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése (egyszeri díj) esetén 30 napos határidővel - köteles megfizetni. Ha az üzemben tartó e kötelezettségének nem tesz eleget, ugyancsak a díjfizetés elmulasztásának jelen pontban részletezett jogkövetkezményei alkalmazandók.

A fedezetlenségi díjnak - a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó - egy naptári évre számított tarifáját gépjármű-kategóriánként minden év október 30-ig a Kártalanítási Számka kezelője (MABISZ) hirdeti meg két országos napilapban és honlapján. **Amennyiben a szerződés fedezetlenségi díjjal, az új szerződésre járó esedékes díjrészlettel és a társaságunknál korábban díjnmfizetéssel megszűnt Gfb. szerződés türelmi idejére járó díjrészlettel is tartozik és az új szerződés megkötésekor a szerződő által befizetett összeg valamennyi, a fentiekben felsorolt tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a szerződő által befizetett díj elszámolása a következő sorrendben történik: fedezetlenségi díj, társaságunknál korábban díjnmfizetéssel megszűnt Gfb. szerződés türelmi idejére járó díjrészlet, új szerződésre járó esedékes díjrészlet.**

13. A szerződés díjnmfizetéssel történő megszűnése esetén a biztosítási időszak a megszűnt szerződés kockázatviselési kezdetétől számított egy éves időtartam végéig terjedő időszak.

Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt díjnmfizetéssel szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnmfizetéssel szűnt meg. Ebben az esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést megkötni, ahol a szerződése díjnmfizetés miatt szűnt meg.

14. A biztosítás díja az alábbi módokon és ütem (gyakoriság) szerint fizethető, amely lehetőségek közül történt választását a Tanúsítvány/Kötvény rögzíti:

- a díj a biztosító által küldött késpénz átutalási megbízással (csekk) fizethető negyedéves, féléves és éves fizetési ütem választása mellett; valamint
- átutalással, csoportos beszédési megbízással is fizethető havi, negyedéves, féléves és éves fizetési ütemnél.

Amennyiben Ön a Tanúsítvány / Kötvény adattartalma szerint a szerződéskötéskor csekk útján történő díjfizetési módot választott és esetlegesen nem állna rendelkezésre az esedékes biztosítási díj megfizetésére szolgáló, a biztosító által kiállított csekk, díjbekérő levél vagy más dokumentum, köteles az esedékes díjat a szerződésben meghatározottak szerint - a fedezet folyamatos fenntartására vonatkozó jogszabályi kötelezettségére is tekintettel - postai csekken, vagy a biztosító Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-00155151-00100001 számú bank-számlaszámára történő banki átutalással, avagy Öntől elvárható bármely más módon, a Tanúsítvány / Kötvényszám és rendszám feltüntetése mellett befizetni. Ez utóbbi esetekben társaságunk az Ön kérésére, a díj befizetésének igazolásával egyidejűleg, haladéktalanul kiállítja a biztosítási fedezet fennállását igazoló bizonylatot.

15. A szerződéskötés során Ön által közölt és az ajánlaton rögzített adatok a Ptk. 540. §-ában valamint a Gfbt-ben megfogalmazott közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak, ezért a közölt adatok helyességéért, azok valóságtartalmáért, illetőleg a közölt adatokban bekövetkezett változások bejelentéséért Ön felelősséggel tartozik.

E szabályok közül kiemeljük a Gfbt. 9.§-ában megfogalmazottakat, miszerint az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen - fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő - az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát. Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles továbbá a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni. Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

A közlési kötelezettséget és megsértésének jogkövetkezményeit nem érinti az, ha a biztosítási szerződésben foglalt adatokat a szerződő nem saját kezűleg tölti ki. A meghatalmazott, megbízott (képviselő) útján történő szerződéskötéshez írásbeli meghatalmazás csatolása szükséges. Nem természetes személy (pl.: cég) esetében kizárólag annak törvényes képviselője illetőleg cégjegyzésre jogosított személy tehet a cég nevében érvényes jognyilatkozatot.

A Gfbt. 6.§ (6) bekezdése valamint 46-47.§-ai értelmében a biztosító kockázatelbírálója jogosult a szerződéskötéskor közölt adatok ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének megfelelően az ajánlat elutasítására, avagy módosító javaslat megtételére (ld.: 2. pont).

Amennyiben a szerződéskötéskor a biztosítóval Ön által közölt adatok valótlanására derül fény, szerződésének díja társaságunk valós adatokkal alkalmazott díjtarifájának megfelelően, a szerződéskötés időpontjára visszamenő hatállyal módosul (ld.: Gfbt. 23.§ (1)-(2) bekezdés, valamint bonus-malus rendelet).

A biztosítási szerződés hatálya alatt ugyanarra a biztosítási időszakra kötött további biztosítási szerződés érvénytelen (semmis), még abban az esetben is, ha a szerződést a biztosító a nyilvántartási rendszereiben rögzíti és arra díjfizetés történik.

16. A kármentességi és egyéb kedvezmények igénybevételének feltételeit társaságunk adott biztosítási időszakra meghirdetett díjtarifája tartalmazza, valamint mindezekről tájékoztatást kapott a szerződéskötés folyamán is.

E tájékoztatók közül e helyütt külön is kiemeljük, hogy a **kármentességi kedvezmény, valamint a károkozók pótdíja alkalmazása esetén társaságunk minden olyan kárt, ami a bemutatott kártörténeti igazoláson szerepel, figyelembe vesz.** Azaz a biztosító nem csupán a bonus-t érintő, hanem a még el nem ismert vagy első kifizetéssel nem járó károkat is figyelembe veszi a kedvezmények vagy a pótdíj alkalmazása során.

A szerződéskötéskor tájékoztattuk arról, hogy **biztosítóváltás esetén társaságunk az Ön által megadott adatok alapján, jogszabályi kötelezettségének megfelelően megkísérli beszerezni az Ön előző biztosítójától származó kártörténeti igazolást.** Felhívjuk ugyanakkor a figyelmét arra is, hogy az Ön érdekében, a kártörténeti igazolás fenti módon történő beszerzésének siker-telenség esetére a jelen szerződés kockázatviselésének kezdetét követő 60 napon belül a Bit.109/A.§ (2) bekezdésének a) pontja szerinti kártörténeti igazolást Ön is kísérelje meg beszerezni és eljuttatni társaságunkhoz. Amennyiben társaságunk részéről az Ön által megadott információk alapján a kártörténeti adatok beszerzése sikertelen és a fenti 60 napos határidőn belül Ön sem nyújt be kártörténeti igazolást, vagy ha az Ön által becsatolt kártörténeti igazoláson kár szerepel, úgyszintén ha a biztosító az Ön által közöl-tekkel egyébként ellentétes tartalmú tényekről szerez tudomást, ez esetben a kockázatviselés kezdetének időpontjára visszamenő hatállyal

– szerződését a kártörténeti igazolás beérkezéskéig A00 bonus-malus osztályba (amennyiben a kártörténeti adatok beszerzésének hiánya az Ön hibájára vezethető vissza, akkor M04 osztályba) kell sorolnunk, illetőleg

– az Ön által alá nem támasztottan igénybe vett kedvezményeket vissza kell vonnunk.

A bonus-malus rendelet 6. § (1) bekezdése szerint a megfigyelési időszak biztosítója (a továbbiakban: előző biztosító) az adott gépjárművet illetően köteles írásban igazolást kiadni a megfigyelési időszakra vonatkozóan a kártörténeti adatról az igazolás kiadásá-nak időpontjában érvényes állapot szerint, és a besorolástól a biztosítási szerződés megfelelő besorolása céljából:

a) a biztosító részére, annak ez irányú kérése esetén, az igénylés beérkezését követő 15 napon belül (kártörténeti igazolás),

b) a biztosító részére a megfigyelési időszakot követő hatodik hónap utolsó napjáig, a megfigyelési időszakra vonatkozó azon kártör-téneti adatról (késői kártörténeti adat) - ide nem értve a besorolást -, amely vonatkozásában az a) pont alapján kiadott igazoláshoz képest változás állt be (késői kártörténeti igazolás).

17. Továbbá a bonus-malus rendelet 8. § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles - az igénylés beérkezését követő 15 napon belül - az igénylő (üzemben tartó) kérésére az alábbi b) valamint c) pontokban meghatározott esetekben, a kedvezmények másik gépjár-műre vonatkozó érvényesítése céljából a kiadás időpontjában érvényes állapot szerint az igénylést megelőző legalább két éves idő-szakra visszamenőleg az igénylővel fennálló biztosítási szerződéses jogviszony által érintett időszakra vonatkozóan a biztosított gépjárművet illető kártörténeti adatról írásban igazolást kiadni.

A nem biztosítóváltással összefüggő szerződéskötés esetén Ön nyilatkozott a bonus-malus besorolásra vonatkozóan. Ezzel összefüggésben részletesen tájékoztattuk Önt, azonban az ennek kapcsán meg tett nyilatkozata jelentőségének és jogkövetkezményeinek megismerése érdekében felhívjuk szíves figyelmét a bonus-malus rendelet szabályaira. E szabályok közül kiemelten is felhívjuk figyelmét a jogszabály 3., 6., valamint 7.§§-aiban írtakra, továbbá az alábbiakra:

a) Amennyiben Ön a szerződéskötéskor akként nyilatkozott, hogy a bonus-malus rendszerbe új belépőnek minősül, úgy Önre a bonus-malus rendelet 3.§ (3) bekezdése vonatkozik.

b) Amennyiben Ön úgy nyilatkozott, hogy a mai napot megelőző két éven belül már volt szerződője ugyanezen gépjármű-kategóriá-ba tartozó gépjármű-felelősségbiztosításnak, ezért nem minősül a rendszerbe új belépőnek, ebben az esetben Önre a bonus-malus rendelet 3.§ (5) bekezdése vonatkozik. **Ez esetben a kártörténeti igazolás beszerzése az Ön kötelezettsége, amennyiben azon-ban az előző biztosítása is társaságunknál volt, akkor nem szükséges a kártörténeti igazolás benyújtása.**

c) Végezetül amennyiben Ön azt jelentette ki a szerződéskötéskor, hogy azonos járműkategóriában már rendelkezik egy másik érvényes szerződéssel, ezért párhuzamos üzemeltetőnek minősül, úgy ez esetben Önre a bonus-malus rendelet 3.§ (6) bekezdése irányadó. **Ez esetben a kártörténeti igazolás beszerzése ugyancsak az Ön kötelezettsége, amennyiben azonban a párhuzamo-san üzemeltetett másik gépjármű biztosítása is társaságunknál volt, akkor nem szükséges a kártörténeti igazolás benyújtása.**

18. A szerződéskötéskor Ön a kármentességre vonatkozóan is nyilatkozott. Az e nyilatkozatában is rögzített „bejelentett kár” fogalma alatt a Gfht. hatálya alá tartozó olyan kárra vonatkozó megrátérítési igényt kell érteni, amelyet az ajánlattételt megelőző 5 naptári éven belül, egészen az ajánlattétel időpontjáig az Ön üzemeltetésében álló bármely gépjárművel okoztak és az Ön felelősség-biztosításának terhére a biztosítóhoz be is jelentettek.

A szerződéskötéskor Ön tájékoztatást kapott arról, hogy amennyiben a jelen szerződés hatálya alatt, az ajánlattételt követően bonus-t érintő károkozás történik, az a kárral érintett biztosítási időszak díját nem érinti.

19.a) Felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben a szerződéskötéskor (a Tanúsítvány „Díjadatok” rovatában is feltüntetetten) Ön jogvédelem biztosítási kiegészítő kockázat iránti igényét rögzítette, úgy biztosítási szerződésünk a **Genertel Jogvédelmi Biztosítás Feltételei 1.-ben (GJBF 1.)** foglaltak szerinti szolgáltatások nyújtására is kiterjed.

A Bit. 103.§ (7) bekezdés f) pontja alapján tájékoztatjuk, hogy társaságunk a jogvédelmi biztosítási szerződésben rögzíti a biztosított azon jogát, hogy a jogvédelmi biztosítási esemény bekövetkezését követően egy általa választott jogi képviselőt bízhat meg érdekei védelmével.

19.b) Társaságunk a Europ Assistance Magyarország Kft.-vel (székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.; cégjegyzékszám: 01-09-565790, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság; adószáma: 12231401-2-41) együttműködésben assistance jellegű segítségnyújtási szolgáltatást biztosít ügyfelei részére a **Genertel Gépjármű-felelősség Assistance szolgáltatás Feltételei 1 (GGAF1) szerint**. Ennek megfelelően a Genertelnél érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással (kgfb) rendelkező és évfordulóra biztosítót nem váltó ügyfeleink az évforduló napjától, továbbá a 2011.01.01. és 2011.12.31.-e között a Genertelhez szerződő új ügyfelek a kockázatviselés kezdetétől ingyenes Genertel Assistance szolgáltatásban részesülnek a szerződés megszűnésének napjáig, de legkésőbb annak évfordulójáig, amennyiben kgfb szerződésüket a következő járműkategóriák egyikére kötik: személygépkocsi, kis tehergépkocsi (3,5t megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó), segédmotoros kerékpár vagy motorkerékpár. Az ingyenes kiegészítő biztosítás a GGAF 1 Silver csomagja szerinti szolgáltatásokat foglalja magában. További részletes tájékoztatást a vonatkozó biztosítási feltételekben olvashat.

A kiegészítő assistance szolgáltatással összefüggő károkat a Europ Assistance Magyarország Kft. rendezi, kiszervezett tevékenység keretében.

20) A távértékesítési törvény 3.§ (2) bekezdésének ca) pontja és a törvény 6.§-a alapján tájékoztatjuk, hogy szerződését az ajánlattételtől, e-mail cím hiányában a biztosítási feltételek postai kézbesítésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy a 06-1 451-3881 fax számra küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Tájékoztatjuk, hogy a felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdetük meg. A távértékesítési törvény 8.§-a értelmében tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, társaságunk kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás, azaz a szerződés megszűnésének időpontjáig történt kockázatviselésünk időarányos ellenértékét jogosult követelni. Az Ön által fizetendő összeg tehát nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (kockázatviselésért) – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén társaságunk köteles az Ön által esetlegesen már befizetett biztosítási díjnak a szerződés megszűnéséig teljesített kockázatviselésünk arányos ellenértékét meghaladó részét a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül Önnek visszatéríteni.

A biztosítási szerződésre vonatkozó további lényeges szabályokra a feltételek 8. pontjában hívtuk fel figyelmét. Kérjük szíveskedjek ezeket gondosan áttanulmányozni, és a fentiekben írt felmondási jog gyakorlásáról ennek megfelelően dönteni.

21. A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja Önt a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtartifa szerint várható díjról. Ezen értesítésünket elektronikus úton fogjuk Önnek küldeni, amennyiben e-mail címének megadásával Ön a szerződéskötéskor ehhez hozzájárult.

A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik. Felmondás hiányában a határozatlan tartamú szerződés esetén a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosító ezen időszakra meghirdetett díjtartifájában meghatározottak szerint módosul. Határozott tartamú szerződésekre mindvégig a tartam kezdőnapján érvényben lévő díjtartifát kell alkalmazni.

A biztosítási időszakon belül – az e feltételekben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg. A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén is, amennyiben a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

Tulajdonjog átszállása esetén az új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.

A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének (üzembentartói jogosultság megszűnésének) időpontjával szűnik meg.

A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a biztosító kockázatviselése a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén pedig a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

A szerződés díjnmfizetéssel történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő (esedékességtől számított 60 nap) zárónapján szűnik meg. Amennyiben azonban a fizetési ütem szerint esedékes biztosítási díj megfizetése csak részben történik meg az esedékességtől számított 45 napon belül (ld.: 12. pont), úgy a szerződés díjnmfizetéssel történő megszűnésének időpontja az alábbiak szerint alakul:

a) amennyiben a szerződő a díjfizetési ütem szerint esedékes díjból (díjrészletből) az esedékességtől számított 45 napon belül csak annyit fizet meg, amely az esedékességtől számított 60 napra vagy annál rövidebb időtartamra nyújt fedezetet, **ez esetben a szerződés az esedékességtől számított 60. (hatvanadik) napon megszűnik,**

b) amennyiben a szerződő a díjfizetési ütem szerint esedékes díjból (díjrészletből) az esedékességtől számított 45 napon belül csak annyit fizet meg, amely az esedékességtől számított 60 napnál ugyan hosszabb időtartamra nyújt fedezetet, de ez a fedezet nem éri el a fizetési ütem szerinti, következő esedékesség időpontját, **ez esetben a szerződés az utolsó díjjal fedezett napon szűnik meg** a Ptk.552.§ (1) bekezdés alapján.

Amennyiben a szerződésen kialakult díjhiányos állapot bekövetkezésének oka az, hogy a szerződéskötéskor a díjszámításhoz felhasznált adatok valótanságára derül fény (ld.: 2. és 15. pont), ez esetben a szerződő részére társaságunk díjkülönböztetést terhel ki, amely díjkülönböztetést tekintetében a Ptk.543.§-a alapján, mintegy új esedékességgént, az eredeti esedékesség időponttól eltérő, a kiterhelésről szóló tájékoztatás időpontjától kezdődően új esedékesség keletkezik. **A szerződő tehát ilyen esetben, kizárólag a díjhiány tekintetében jogosult a hiányzó összeget az új esedékességtől számított 45 napon belül megfizetni.**

22. A biztosított gépjárművel történő károkozás esetén a káresemény társaságunknál bejelenthető:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodákban;
- írásban a biztosító ügyfélszolgálatának címzett levélben;
- telefonon a 06-40/30-40-50 telefonszámon;
- e-mailben a genertel@genertel.hu e-mail címen.

Tájékoztatjuk, hogy a káreseményekre a káresemény időpontjában hatályos jogszabályokat kell alkalmazni. **A Gfbt. kárigények érvényesítésére vonatkozó előírásai (27-32/B.§-ok) a károkozó számára is kötelezővé teszik a káresemény saját Gfb. biztosítójához történő bejelentését, mégpedig a káreseményt követő 5 munkanapon belül. Köteles továbbá 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban Ön ellen peres vagy nem peres eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselétért gondoskodni.**

A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségére vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani. A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító közötti perben hozta a bíróság. A biztosító egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

A biztosító a szolgáltatását a benyújtott számlák alapján, ezek hiányában a károsulttal kötött egyezség alapján téríti meg, illetőleg a Gfbt. 32/A.-B. §-ában foglaltak szerint lehetőség van arra, hogy a biztosító az előzetesen kalkulált nettó kártérítési összeg 60%-ának megfelelő előleget nyújtson.

A Bit.96.§ (6) bekezdése alapján a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megterítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható. Mindezeket megfelelően alkalmazni kell a Kártalanítási Számla által teljesített kárfizetésekre.

23. A biztosítási szerződés nem terjed ki arra a kárra (társaságunk kockázatviseléséből kizárt károk), **amely**

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű - forgalomban való részvétele nélkül - munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakodás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

24. A biztosító az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkeztéskor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

25. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet. A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz. Biztosítási titkot képeznek a biztosító ügyfelének személyi adatai, a biztosított vagyontárgy és annak értéke, a biztosítási összeg, élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje, a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

26. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosítási titkok képező személyi adatait, valamint a megkötött biztosítási szerződéssel és annak tartalmával kapcsolatos adatokat társaságunk a Bit. és az egyéb jogszabályok adatvédelmi előírásai betartásával, elektronikus adatfeldolgozás céljából, kiszervezett tevékenység keretében veszi nyilvántartásba. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet a Generali-Providencia Biztosító Zrt.

27. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn Bit. 153-161. §-aiban és 165. §-ában foglalt rendelkezések szerinti ügykörökben és esetekben a felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, továbbá bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel, a vizontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a körvénynyilvántartó szervvel, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződési állomány tekintetében az átvévo biztosítóval, a Kártalanítási Számlát, Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, a kiszervezett tevékenységet végzővel, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal, a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében és a bonus-malus rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval, a magyar bűnüldöző szervvel illetőleg az Országos Rendőr-főkapitánysággal szemben.

28. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezetni köteles. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

29. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosítástért fizetendő díjat, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

30. A szerződő (biztosított) nyilatkozata társaságunkkal szemben csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének jut tudomására. A szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatot a szerződő felek írásban telefonon vagy postai ajánlott küldeményben kötelesek megtenni.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer MABISZ honlapján feltüntetett országaira terjed ki.

31. Amennyiben a szerződéskötés során hozzájárulását adta ahhoz, hogy társaságunk az Ön által megadott mobil telefonszámon/ e-mail címen keresztül a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényeivel összefüggésben elektronikus úton információkat küldjön, és ebből a célból a telefonszámot és az e-mail címét kezelje, úgy tudomásul vette, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével (beleértve az indexértéssítő levél megküldését) és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot elektronikus úton (e-mail) küldi meg az Ön részére.

A szerződéskötés során tájékoztatást kapott arról is, hogy az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva megküldött elektronikus dokumentum az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

A fenti hozzászólás esetében Ön tudomásul vette, hogy a **megadott telefonszámot/e-mail elérhetőséget a saját érdekében pontosan, a valóságnak megfelelően kell megadnia**. Tudomásul vette, hogy **az Ön által megadott elektronikus adatok valótlanságából vagy hiányosságaiból eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért társaságunk nem tud felelősséget vállalni. Ön vállalta továbbá, hogy az e-mail címében/telefonszámában bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti**. Végezetül hozzászólása esetén tudomásul vette azt is, hogy a társaságunk a változások bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges kár(ok)ért sem vállal felelősséget.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen pontban tárgyalt hozzászólás megadása esetén, ajánlatának beérkezését az Ön által megadott e-mail címre küldött levéllel jelezzük vissza. A levélben található információ alapján Ön egy jelszóval és ügyfél azonosítóval védett internetes oldalról nyomtathatja a Tanúsítványt, a Kötvényt valamint a biztosításáról szóló fedezetigazolást, mely utóbbira szüksége lehet a gépjármű átíratásakor, illetve közúti ellenőrzés során. **Internetes honlapunkról folyamatosan és könnyen elérhető módon, bármikor letöltheti és nyomtathatja továbbá a biztosítási feltételeket.**

E-mail cím, és a fenti hozzászólás hiányában a szerződés megkötését követően postai úton kiküldött csekk feladóvévénye avagy átutalásos illetőleg csoportos beszédési megbízásos (inkasszós) fizetési mód választása esetén a fedezetigazolás alkalmas a biztosítási fedezet igazolására.

Amennyiben a szerződésével kapcsolatos bármely dokumentum nem állna rendelkezésre vagy a fedezetigazolás kapcsán bármilyen problémája merülne fel (pl. közúti ellenőrzés során), kérjük haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot társaságunkkal annak érdekében, hogy a szükséges iratok pótlása, illetőleg problémája megoldása terén segítséget nyújthassunk Önnek. A szerződéskötést követő 30 nap elteltével, ez irányú jelzés hiányában társaságunk vélelmezi, hogy valamennyi kiküldött szerződéses dokumentáció rendelkezésre áll.

32. A biztosítási szerződésre, az azzal kapcsolatos előzetes tájékoztatásra és kapcsolattartásra - amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - a magyar jog szabályai az irányadók illetőleg a magyar nyelv alkalmazandó. Jelen biztosítási szerződésből származó igények a Polgári Törvénykönyv élválási szabályai szerint érvényesülnek.

33. A Bit.96.§ (9) bekezdése értelmében a biztosító a biztosítási szerződési feltételekben köteles meghatározni, hogy a káresemény bekövetkezése esetén milyen károkat és költségeket milyen okiratok - ideértve a 22. pont szerinti számlát is - bemutatása ellenében téríti. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti. Az erről szóló tájékoztatónk az alábbiakban megtalálható:

A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó, a Genertel Biztosító Zrt. a károkat és költségeket a feltételekben meghatározott dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.

Kgfb esetén a biztosító által bekérhető iratok

1.	jávitási árajánlat	28.	tűzvizsgálati jelentés	55.	törzskönyv
2.	jávitási számla	29.	vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv	56.	vezetői engedély
3.	beszerzési számla	30.	rendőrségi határozat	57.	vámkezeléssel kapcsolatos iratok
4.	beszerzési bizonylat (pl. blokk)	31.	rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	58.	tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
5.	baleseti bejelentő	32..	vádemelési javaslat jegyzőkönyve	59.	gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
6.	károkozói kárbejelentő	33.	bírósági ítélet	60.	üzembentartói szerződés vagy okirat
7.	kárbejelentő	34.	értéklista	61.	közjegyzői okirat
8.	tanúnyilatkozatok	35.	ingósági kárlista	62.	munkáltatói nyilatkozat
9.	kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban	36.	fizetési meghagyás	63.	adóbevallás
10.	Késpénzbefizetési pénztárbizonylat	37.	lemondó nyilatkozat	64.	egyszerűsített éves beszámoló
11.	audatex kalkuláció	38.	meghatalmazás	65.	eredménykimutatás, mérleg
12.	eurotax kalkuláció	39.	banki engedményező nyilatkozat	66.	tárgyi eszköz nyilvántartás
13.	eurotax káridőponti érték számítás	40.	bankszámlakivonat	67.	könyvelési iratok
14.	kereskedői ajánlat maradványértékre	41.	bankszámlaszám	68.	felelősség elismerő nyilatkozat
15.	igazságügyi szakértői vélemény	42.	banki meghatalmazás	69.	építési engedély
16.	egyéb szakértői vélemény	43.	átruházó nyilatkozat	70.	építési napló
17.	szakhatósági iratok	44.	azonosítási adatlap	71.	tervdokumentáció
18.	munkalap	45.	zárójelentés	72.	költségkimutatás
19.	garanciajegy	46.	orvosi lelet	73.	menetjegyek
20.	egyéb szakértői vélemény	47.	ambuláns kezelőlap	74.	Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
21.	tulajdoni lap.	48.	igazolólappal gépjármű balesetből adódó keresetvesztés rendezéséhez	75.	ügyfél elérhetősége
22.	telekkönyvi kivonat	49.	ittassági nyilatkozat	76.	bérleti szerződés
23.	hagyatéki végzés	50.	megállapodás kárügy végleges egyösszegű rendezéséről	77.	útnyilvántartás
24.	gyámhatósági rendelkezés	51.	nyilatkozat előzménykéréshez	78.	menetlevél
25.	örökösödési bizonyítvány	52.	nyilatkozat a gépjármű felszereltségéről	79.	fuvarlevél
26.	rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve	53.	adásvételi szerződés	80.	szerződés gépjármű kölcsönadásáról
27.	tűzoltósági hatósági bizonyítvány	54.	forgalmi engedély		

Jogvédelem biztosításhoz bekérhető iratok

1. Azok a szerződések (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
2. a jogi érdeksérelem jogalapját és összefüggését bizonyító fényképfelvételek, iratok;
3. az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott levelek, egyéb iratok;
4. amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratai (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
5. amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvélemény;
6. a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéddel kötött megbízási szerződés és az ügyvéd által felvett tényvázlat;
7. amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számla, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylat.

Assistance kiegészítő biztosítás esetén bekérhető iratok:

Készpénzes kárigény csak akkor nyújtható be, ha a szolgáltatás igénybevételét az ügyfél egyeztetve az asszisztencia (segítségnyújtási) központtal (tel.: + 36 1 465 36 49). Ilyen esetben benyújtandó a szolgáltatás igénybevételét igazoló számla, így:

1. Helyszíni javítási számla,
2. Autómentési számla,
3. Bérautó bérleti számlája,
4. Utazási számlák, melyek a továbbutazásról keletkeztek,
5. Szállodaszámla

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A sikeres együttműködés reményében:

Csikós Dániel
vezérigazgató

Szikszai József
ügyvezető igazgató

Genertel Biztosító Zrt.

GENERTEL JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI 1. (GJBF 1.)

A Genertel Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) az alábbi Jogvédelmi biztosítási Feltételek (a továbbiakban: GJBF 1.) szerint nyújt jogvédelmi biztosítási fedezetet:

I. fejezet

A biztosítás tárgya

A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító a biztosítási díj ellenében viseli a jogi eljárások költségeit és egyéb, a biztosított jogi érdekeinek védelméhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, különösképpen:

- a biztosított vesztesége, kára megtérülésének orvoslása vagy sérelmének orvoslása során peren kívüli vagy peres eljárásban,
- a biztosított képvisellete polgári, büntető- közigazgatási vagy más eljárás során, vagy vele szemben támasztott igények esetén.

A biztosító a biztosítási védelmet kizárólag a KRESZ szerinti személygépjárművek vonatkozásában a GJBF 1. szerint nyújtja, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokra.

II. fejezet

A biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, vagy
- a biztosított jogi érdekei más személy magatartása következtében sérelmet szenvednek és emiatt a biztosítóval szemben igényt támasztanak.

2. Több biztosítási eseménynél, amelyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Összege az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.

III. fejezet

Időbeli hatály

A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek tekintetében a jogi érdeksérelem (büntető és szabálysértési jogvédelem esetében a jogszabályi előírás megszegése, szerződéses jogvédelem esetében a szerződésszegés kártérítési jogvédelem tekintetében a károkozás) a biztosítási szerződés hatálya alatt következett be.

IV. fejezet

Területi hatály

A biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben megjelölt olyan területen belül következnek be, ahol a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján is fennállna a biztosító helytállási kötelezettsége, és a jogi érdekek védelmére is fenti területen belül kerül sor.

V. fejezet

Személyi hatály

1. Biztosítási védelemmel rendelkezik a biztosított, mint a biztosítási Tanúsítványon/Kötvényen megjelölt gépjármű

- a) tulajdonosa vagy
- b) forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint
- c) azon személyek, akik a Tanúsítványon/Kötvényen feltüntetett gépjármű bérlője, kölcsönvevője, egyéb igazoltan jogszerű vezetői és utasai lehetnek.

A c) pont szerint biztosított személyek azonban csak a) vagy b) pont szerint biztosított személy hozzájárulásával érvényesíthetnek a biztosítási szerződésből eredő igényt a biztosítóval szemben.

2. Az a) vagy b) szerint biztosított személy jogosult fenti hozzájárulását bármikor visszavonni. Ez esetben a hozzájárulás visszavonásával érintett személyek tekintetében a biztosítási védelem azon időponttól megszűnik, amikor a biztosított visszavonó nyilatkozatát a biztosító megkapja. Az ezen időpontig felmerült költségeket azonban a biztosító e személyek tekintetében is viseli.

3. Biztosítottnak a biztosítási védelemre vonatkozó igénye akkor száll át a biztosított örököseire, ha a biztosítási esemény a biztosított elhunytá előtt bekövetkezett.

VI. fejezet

A biztosítási érdek megszűnése

A biztosító kockázatviselése a Tanúsítványon/Kötvényen megjelölt gépjármű elidegenítésének, forgalomból történő kivonásának illetőleg a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást szabályozó mindenkor hatályos jogszabályokban érdekműlásként megnevezett események bekövetkezése napján megszűnik, de a biztosítási védelem a gépjármű tulajdonjogát átruházó szerződéssel kapcsolatos jogvitákra még kiterjed.

VII. fejezet

Gépjármű fogalma

Jelen feltétel szempontjából gépjárműnek minősülnek a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM rendelet (KRESZ) 1. sz. függeléke II/b. pontjában meghatározott járművek.

VIII. fejezet

A biztosító szolgáltatásai

1. A biztosító – az érdekszelem jellegétől függően – a IX. fejezetben meghatározott szolgáltatási területeken az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- jogi tanácsot ad;
- megkísérli a biztosított és az ellenérdekű fél közötti jogvitát peren kívül rendezni;
- a jogvitára megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával és az igény érvényesítéséhez (elhárításához) célszerű vagy szükséges az ügyvédi képviselést;
- viseli a jogi eljárás költségeit jelen fejezet rendelkezései szerint.

2. A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt költségeket fedezi.

3. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenfél, a bíróság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések miatt keletkeztek.

4. A biztosító – a biztosítási összeg erejéig – az alábbiakat téríti:

4.1. a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül állapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő megbízási díjat fizeti.

4.2. a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás előlegét vagy díját, a tanúnak járó költségtérítést.

4.3. polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.

4.4. a biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig, beleértve a csőd-, felszámolási és végelszámolási eljárás esetén az igény (felszólítás) bejelentését.

5. A biztosító által a biztosítottak részére egy biztosítási esemény kapcsán nyújtandó teljesítések felső határát a biztosítási esemény időpontjában a szerződés szerint érvényes biztosítási összeg képezi, függetlenül attól, hogy az egy biztosítási esemény miatti igény-érvényesítés milyen hosszú időn keresztül folyik.

6. Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pervezteséghez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a biztosítottat képviselő ügyvéd díját a biztosító viseli.

7. Ha egy polgári eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag részben biztosítási védelem áll fenn, részben nem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevétele nélkül is ő fizetne. Ha egy büntetőeljárás tárgyát több jogsértés képezi, melyekre részben fennáll a biztosítási védelem, részben nem, a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés tekintetében viseli. Ha a biztosítási védelem alatt álló jogsértéssel kapcsolatos költségek pontosan nem állapíthatók meg, akkor vélelmezni kell, hogy a felmerült összes költség a büntetőeljárás tárgyát képező jogsértések között egyenlő arányban oszlik meg.

8. A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt bekövetkezett.

9. A felek megállapodhatnak, hogy a biztosított a költségek egy részét maga viseli (önrészesedés).

IX. fejezet

A biztosítási védelem terjedelme

1. a biztosítási védelem magában foglalja:

1.1. a kártérítési jogvédelmet:

polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni károk miatt, feltéve ha ez a kár a biztosítási szerződésben feltüntetett gépjármű rendeltetésszerű használatával kapcsolatos; Kereskedelmiileg szállított áruval kapcsolatos kártérítési igényekre a biztosítási védelem csak akkor terjed ki, ha erre vonatkozóan külön megállapodást kötöttek a felek.

1.2. büntetőjogi és szabálysértési jogvédelmet: gondatlanul okozott közlekedési baleset vagy közlekedési szabályok gondatlan megsértése miatt indított büntetőeljárásban vagy szabálysértési eljárásban bíróság vagy szabálysértési hatóság előtti védelem;

1.2.1. közlekedési szabályokon a KRESZ szabályai értendők;

1.2.2. olyan cselekmények esetében, melyek akár gondatlan, akár szándékos elkövetés miatt büntethetők, - szándékosság miatti vád esetén visszamenőleg is fennáll a biztosítási védelem, ha az eljárást megszüntetik (kivéve, ha a biztosított halála, elévülés, kegyeleme miatt szűnik meg az eljárás), jogerős felmentés vagy gondatlanság miatti jogerős ítélet születik, - ha a gondatlan elkövetés miatt indult eljárásban utóbb a szándékos elkövetést állapítják meg, a biztosító által nyújtott szolgáltatást a biztosított köteles a biztosítónak visszatéríteni.

1.3. a gépjármű szerződéses jogvédelmet: a biztosítási védelem magában foglalja azokból a polgári jogi szerződésekből eredő jogi érdekek védelmét, melyek a biztosítási szerződésben megjelölt gépjárműre vonatkoznak.

X. fejezet

Kizárások

Az alábbiakban megjelölt kizárások valamennyi biztosítottra vonatkoznak, kivéve azokat az eseteket, ahol a GJBF 1. eltérően rendelkezik.

1. A biztosítási védelem nem tartalmazza a jogi érdekek védelmét:

1.1. háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összefüveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;

1.2. vagy a talaj vagy a vizek szennyezésével összefüggő káreseményekkel kapcsolatban. Jelen pont alkalmazásában szennyeződések tekintendő minden olyan anyag bejutása, behatolása, beszívargása a talajba (föld, homok, kő, szikla, láp, stb.), amely hátrányos biológiai, kémiai vagy fizikai változást okoz azok természetes tulajdonságaiban;

- 1.3. olyan következményekkel kapcsolatban, amelyek sugárzó anyagok és termékek hatására vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések kapcsán keletkeztek;
- 1.4. közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban, kivéve a GJBF 1.-ben meghatározott eseteket;
- 1.5. szerzői és szabadalmi jog területén és a szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal kapcsolatban;
- 1.6. adó, vám és egyéb illetékből adódóan;
- 1.7. ha az okozott kár, bírság, pénzügyi követelés stb. összege nem éri el a 15.000 Ft-ot. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ennek összege nem állapítható meg, a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülmény nem tisztázódik. A biztosító által fenti, a biztosítási szolgáltatás teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzés teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni.

2. A biztosítási védelemből ki vannak zárva továbbá a következők:

- 2.1. ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított személyek érdekeinek védelme egymással szemben;
- 2.2. olyan követelések érvényesítése, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan tartozások miatti jogérvényesítés, amit a biztosított mástól átvállalt;
- 2.3. jogi érdekek védelme a biztosított vagyonával kapcsolatban indított csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárással összefüggésben;
- 2.4. olyan káresemények, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- 2.5. a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség.

3. A biztosítási védelem nem áll fenn továbbá az alábbi esetekben:

- 3.1. ha a járművel versenyre való felkészülés, versenyen vagy más olyan rendezvényen való részvétel során következik be a biztosítási esemény, ahol cél a legnagyobb sebesség elérése,
 - 3.2. ha a vezető nem rendelkezik a jármű vezetésére érvényes hatósági engedéllyel, vagy a gépjárművet annak tulajdonosa, üzemben tartója engedélye nélkül vezette.
- A többi biztosított személlyel szembeni teljesítési kötelezettség továbbra is fennáll, ha ezek alapos okkal feltételezhetők, hogy a vezető rendelkezik vezetői engedéllyel, illetve a gépjármű tulajdonosának, üzemben tartójának engedélyével,
- 3.3. ha a vezető a biztosítási esemény időpontjában alkohol, kábító hatású anyag vagy kábítószer hatása alatt állt,
 - 3.4. ha a vezető közlekedési baleset után nem tett eleget törvényes értesítési és segítségnyújtási kötelességének.

XI. fejezet

A biztosított kötelezettségei

1. Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, a következőkre kötelezett:
 - 1.1. a biztosítási esemény bekövetkezését az arról való tudomásszerzéstől számított 3 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni.
- A biztosítási esemény bejelentésekor a biztosítót részletesen tájékoztatni kell
- a jogvita alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve a biztosítási esemény időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
 - arról, hogy a biztosított élni kíván-e szabad ügyvédválasztási jogával vagy a biztosítóra bízva jogi képviselő megválasztását.

A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, bírósági beadványok, bírósági határozatok stb.),
- az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést (vagy az ügyvéd által a jogi képviselőre adott díjajánlatot), amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával.

- 1.2. mindent elkerülni, ami a költségeket szükségtelenül növeli vagy harmadik fél általi teljesítést részben vagy egészben akadályozza;
- 1.3. polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül:
 - 1.3.1. a biztosítónak lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
 - 1.3.2. az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egészségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egészségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos;
 - 1.3.3. ha érdekeit ez méltánytalanul nem sérti (pl. elévülés miatt), az igények bírói érvényesítése előtt az ugyanazon biztosítási eseményre vonatkozó büntetőeljárás jogerős befejezését megvárni – vagy először az igényeknek csak egy részét érvényesíteni – és a további igények érvényesítését a jogerős döntésig elhalasztani;

1.3.4. az igényérvényesítés (bírószági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót, és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírószági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak benyújtani.

XII. fejezet

Siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás

1. A biztosítási védelmet a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésétől, ill. a biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges okmányok átvételétől számított 15 napon belül a biztosítónak írásban igazolnia vagy indokolva elutasítania kell.

2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag. Ha a tényállás vizsgálata után a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével arra a következtetésre jut, hogy

2.1. megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a VIII. fejezetben megjelölt költségeket;

2.2. a biztosító megítélése szerint nincs kilátás sikerre (sikerkilátás hiánya), akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.

3. A sikerkilátás hiánya (2.2. pont) esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és a 4. pont szerinti lehetőségre utalással. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási védelem egyéb feltételei fennállnak.

4. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az öt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

4.1. Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.

4.2. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás kérdésében és a költségek viselését a 2.1., 2.2. pontokban foglaltak szerint meghatározni.

4.3. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

4.4. Az érdekegyeztető bizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye.

4.5. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

4.6. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító és a biztosított az alábbiak szerint viselik:

- ha az érdekegyeztető bizottság a biztosító 2.2. pont szerinti, a biztosítási szolgáltatás teljesítését megtagadó döntésétől eltérő döntést hoz a sikerkilátás kérdésében, az érdekegyeztető bizottság működésével kapcsolatosan felmerült költségeket a biztosító viseli,
- ha az érdekegyeztető bizottság megítélése szerint – a biztosított kérelmével ellentétben – a biztosító a sikerkilátás kérdésében helyes döntést hozott, az érdekegyeztető bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosított viseli.

4.7. Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani a jogi képviselőjét.

5. A sikerkilátás vizsgálata nélkül ad fedezetet a biztosító:

- büntetőeljárásban,
- amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdeklő fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, valamint
- ha a biztosító az ellenérdeklő fél.

XIII. fejezet

A biztosított képviselése

1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerüléséért elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

2. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl számára.

A biztosított visszautasíthatja a biztosító által kiválasztott első ügyvédet. Az ügyvéd visszautasítását írásban azonnal közölni kell. A biztosító által kiválasztott további ügyvédek a biztosított nem utasíthatja vissza.

3. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.

4. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízás létrejöttét követő 3 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani.

A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen elfogadta.

5. A biztosított köteles a jogi képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni a biztosító irányában, és megbízní, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait bocsássa a biztosító rendelkezésére.

6. Ha a GJBf 1. szerinti biztosítási esemény kapcsán ugyanabban az eljárásban fellépő ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés vagy kártérítési jogviszony alapján biztosítási védelmet nyújt, a biztosító köteles a biztosítottat erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni.

Fenti esetben:

- a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos felvilágosítás adási kötelezettség (XI. fejezet 1.1. pont) kizárólag megbízott ügyvédje irányában terheli,
- a sikerkilátás vizsgálata elmarad.

7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

XIV. fejezet

A biztosítási igény átruházása

1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

2. Az 1. pont szerint megtérült költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül- a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megtérült jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára szóló engedményező okiratot kiállítani.

XV. fejezet

A nyilatkozatok formája

A szerződőnek, a biztosítottnak és a biztosítónak egymás részére adandó bejelentései és nyilatkozatai csak írásban érvényesek.

XVI. fejezet

Elévülés

Jelen biztosítási szerződésből származó igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 év alatt elévülnek.

XVII. fejezet

A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

XVIII. fejezet

Egyéb rendelkezések

A feltételekben valamint a GJBF 1.-ben nem szabályozott kérdésekben a Bit. és a Ptk., valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Jelen jogvédelmi biztosítási feltételek 2011. január 1.-től hatályosak.

**GENERTEL GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉG ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS
FELTÉTELEI 1. (GGAF 1.)**

Szolgáltatási táblázat			
Biztosítási csomag:	Silver	Gold	Platinum
Biztosítási esemény:	Műszaki meghibásodás	Műszaki meghibásodás vagy Baleset vagy Önhiba	
Területi hatály:	Magyarország	Magyarország és a zöldkártya egyezmény országai	
Fedezett biztosítási események biztosítási időszakkonkénti száma:	évente egy	limit nélkül	
Szolgáltatás	Szolgáltatási terjedelme		
24 órás infó szolgáltatás	☑	☑	☑
Helyszíni javítás	max. 20.000 HUF	limit nélkül	
Autómentés	max. 20.000 HUF	a legközelebbi szervízbe	
Tovább vagy hazautaztatás*	-	limit nélkül	
Kölcsöngépjármű biztosítása*	-	1 napra	3 napra
Szállás biztosítása*	-	1 éjszakára	3 éjszakára
* A megjelölt szolgáltatások közül egy biztosítási esemény kapcsán csak egy vehető igénybe			

1. fejezet – A biztosítás tárgya, a biztosított jármű

1.1 A Biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében (a személygépkocsi, 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi, segédmotoros kerékpár vagy motorkerékpár esetén a Silver csomag ingyenes) megkötött, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás kiegészítő szolgáltatásaként, a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén az általános feltételek alapján, a kötvényben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

1.2 Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötöi és a biztosítási díjat megfizeti (a Silver csomag térítésmentes).

1.3 Biztosított jármű az a – biztosítási kötvényen rendszám és/vagy, alvázszám és/vagy forgalmi engedély szám alapján beazonosított, biztosítottként megjelölt - gépjármű, amely a szerződésalkötés pillanatában érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik (kivéve segédmotoros kerékpár, amelynek esetében nem szükséges sem forgalmi engedéllyel, sem rendszámmal rendelkeznie). A segédmotoros kerékpárok kivételével a biztosítás kizárólag magyar forgalmi rendszámmal ellátott gépjárművekre terjed ki.

1.4 Biztosított személy(ek): a biztosítási esemény bekövetkezőkor a biztosított gépjárművet jogszerűen használó, abban utazó személyek (maximum a forgalmiban szereplő megengedett férőhelyek száma alapján).

1.5 Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták és az működésképtelenné, vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, **műszaki meghibásodás** (mindhárom csomag esetén), **közúti baleset** (csak Gold és Platinum csomag esetén) vagy **önhibából kifolyólag** (csak Gold és Platinum csomag esetén).

1.6 Műszaki meghibásodás: az a nem balesetből eredő mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali üzem- / menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan nem baleseti jellegű váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).

1.7 Baleset: minden olyan baleseti jellegű, azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző esemény (mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű feltörése.

1.8 Önhiba: a szerződő/biztosított érdekkörébe tartozó okból bekövetkező meghibásodás (pl.: lemerült akkumulátor, üzemanyag-hiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya).

1.9 Közút: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendeletben meghatározott fogalom szerint a gyalogosok és a közúti járművek közlekedésére szolgáló közterület.

1.10 A biztosítás területi hatálya:

Silver csomag: kizárólag Magyarország területére terjed ki.

Gold és Platinum csomag: Magyarország és a zöld kártya egyezmény országaiban hatályos:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (kizárólag Törökország európai területére), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

2. fejezet - Biztosítás létrejötté, megszűnése, hatálya

A Genertel Gépjármű-felelősség Assistance szolgáltatási jogviszony létrejöttére, a kockázatviselés kezdetére és a szolgáltatási viszony megszűnésére vonatkozóan a Genertel kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltételeiben meghatározottak értelemszerűen irányadók. A Genertel Gépjármű-felelősség Assistance szolgáltatás minden esetben megszűnik, amennyiben az alapbiztosítás (a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás) kockázatviselése megszűnik.

3. fejezet – Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Dévai u. 26-28.; cégjegyzékszám: 01-09-565790, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság; adószáma: 12231401-2-41) országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve, a biztosítási esemény bekövetkeztekor, a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

3.1 Információszerzés

A legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint, magyar nyelven.

3.2 Közúti segítségnyújtás: E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, ill. a gépjármű forgalomképes állapotba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a biztosított bejelentését követően segítségautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, amely javítással a helyszínen megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön.

A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavítása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

Akkumulátor meghibásodásából eredő biztosítási esemény bekövetkezése esetén kizárólag a „közúti segítségnyújtás” vehető igénybe, mégpedig az adott biztosítási évben legfeljebb 1 alkalommal.

Silver csomag esetén a biztosító 20.000 Ft-ig téríti a költségeket.

3.3 Autómentés: a biztosított gépkocsi legközelebbi márkaszervizbe történő elszállítása, feltéve, ha a 3.2. pontban meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre a helyszínen.

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyásszal együtt javítóműhelybe szállítja. A biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybeállítás számával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak.

Silver csomag esetén a biztosító 20.000 Ft-ig téríti a költségeket.

3.4 Autómegőrzésről gondoskodik a biztosító, az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a 3.3 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáltató célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg az autószervez átveszi a szóban forgó gépjárművet, de legfeljebb a biztosítási esemény időpontját követő első munkanapig.

3.5 Kiegészítő szolgáltatások

Az ebben a pontban felsorolt szolgáltatások nem képezik részét a Silver csomagnak.

3.5.1 Amennyiben a gépkocsiban utazó személy(ek) által használt biztosított gépjárművön biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a biztosító **az alábbi szolgáltatásokat egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, nem kombinálhatóak:**

3.5.2 Szállás biztosítása

A Biztosító vállalja a biztosított személy(ek) részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszáma) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezés megszervezését és a szállás költségeit, a biztosítási környben meghatározott számú éjszakára, reggelivel, 60 EUR/személy/éjszaka költségig. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles(ek) megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti meg részükre. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást és annak költségeit ugyancsak átvállalja.

3.5.3 Tovább vagy hazautaztatás

A Biztosító vállalja a gépjármű utasainak (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszáma) vonattal (1. osztályon, amennyiben nincs az adott vonalon, akkor 2. osztályon), illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított gépjárműben utazó személy(ek) választása alapján a lakhelyükig.

3.5.4 Kölcsöngépjármű (bérautó) biztosítása

A Biztosító vállalja egy B kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit a biztosítási környben meghatározott számú, egymást követő napokra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető a külföldi autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni a külföldi autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végét követő első naptári nap reggel 9 óráig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

4. fejezet – Kizárások és korlátozások

4.1. A biztosítás valamint a kockázatviselés nem terjed ki:

4.1.1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésre jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei);

4.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;

4.1.3. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében;

4.1.4. A Biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás;

4.1.5. A Biztosított gépjárművek vontatmányai által a Biztosított gépjárműben okozott károkra;

4.1.6. A Biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra;

4.1.7. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon Biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;

4.1.8. A Biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeit;

4.1.9. Az üzemanyagköltségeket;

4.1.10. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeit, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosított személlyel, a Biztosított gépjárműben utazó autóstoppások kárigényeit;

4.1.11. A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkat;

4.1.12. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkat;

4.1.13. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkat;

4.1.14. A Biztosítási szolgáltatás vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a Biztosított járműre ill. annak tartozékaiban keletkezett károkat;

4.1.15. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol ill. más bódító hatású szer, illetve itélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be;

4.1.16. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre;

4.1.17. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

4.2. A következő esetekben a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól:

A biztosító mentesül szolgáltatási, fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító mentesül továbbá azon károk megtérítésének kötelezettsége alól, amelyeknek bekövetkezése a biztosított 5. fejezetben foglalt kötelezettségei megszegésével állnak okozati összefüggésben.

A biztosító mentesülésére vezető körülménynek minősül különösen, ha:

4.2.1 A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Genertel Assistance telefonszámán;

4.2.2 A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában;

4.2.3 A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Genertel Assistance telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást;

4.2.4 A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetképsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva;

4.2.5 Ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja;

4.2.6 A biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogserű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;

4.2.7 A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal (kivéve a segédmotoros kerékpár);

4.2.8 A biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetőleg teljesítményszet során történt;

4.2.9 A szerződő/biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van;

4.2.10 Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;

4.2.11 A 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó járművek.

5. fejezet – A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje

5.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: a + 36 1 465 36 49-es számon.

5.2. Az ügyfél a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű helyszíne;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják.

5.3 A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a rendelkezésre álló adatok alapján igénybe vehető biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A számlával igazolt költségek megtérítése a Genertel Assistance központjához a fedezet, jogalap ésösszegszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

5.4 A biztosított köteles a fedezet, jogalap ésösszegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésre álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

5.5 A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosítóhoz fordulhat(nak) tanácsért.

6. fejezet – Vegyes rendelkezések

6.1 A jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

6.2 A biztosított/szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

6.3 A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

6.4 A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

6.5 Genertel Assistance központ címe:

**- Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28.;
központi telefonszáma: + 36 1 465 36 49**