

# Lakásbiztosítás

## Biztosítási termékismertető



Genertel Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék: **Genertel Start**

**Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás**

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

- Genertel Start Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyféltájékoztató és feltételek (GSMFO)

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.



**MINŐSÍTETT**  
**FOGYASZTÓBARÁT**  
**OTTHONBIZTOSÍTÁS**

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Olyan kárbiztosítás, amely alapján a biztosító a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és szolgáltatást teljesít a szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésekor a biztosítási díj megfizetése ellenében.

A Genertel Start Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított ingatlanokban, valamint a biztosított ingóságokban keletkezett károkat, továbbá egyéb szolgáltatást nyújt a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás

- magyarországi, állandóan lakott ingatlanokra, valamint ingatlanokban tárolt ingóságokra terjedhet ki és
- az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet:

#### Elemi károk és alkockázatok

- |                                             |                                                                       |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| ✓ Tűz                                       | ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása                       |
| ✓ Füst- és koromszennyezés                  | ✓ Idegen jármű ütközése                                               |
| ✓ Robbanás                                  | ✓ Idegen tárgy rádőlése                                               |
| ✓ Villámcsapás                              | ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) |
| ✓ Villámcsapás másodlagos hatása            | ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás                                 |
| ✓ Vihar                                     | ✓ Rongálás, vandalizmus                                               |
| ✓ Felhőszakadás                             | ✓ Üvegtörés                                                           |
| ✓ Jégverés                                  | ✓ Felelősségbiztosítás                                                |
| ✓ Hónyomás                                  |                                                                       |
| ✓ Árvíz                                     |                                                                       |
| ✓ Földrengés                                |                                                                       |
| ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás |                                                                       |

#### Választható kiegészítő fedezetek

- |                                                                   |                                             |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| – Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 forint érték felett)  | – Kiterjesztett garancia                    |
| – Készpénz                                                        | – Elveszett okmányok pótlása                |
| – Kerti dísznövénybiztosítás                                      | – Bankkártya pótlása                        |
| – Lábon álló növényzet biztosítása                                | – Bankkártyás visszaélés térítése           |
| – Balesetbiztosítás                                               | – Családi jogvédelem                        |
| – Dugulás-elhárítás költségei                                     | – Díjátvállalás munkanélküliség esetén      |
| – Építés-, szerelésbiztosítás                                     | – Fagyasztott élelmiszerek megromlása       |
| – Assistance szolgáltatás                                         | – Garázsban tárolt gépjármű biztosítás      |
| – Épülettartozékok lopása                                         | – Gyermekegység térítése                    |
| – Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk                           | – Haszonállat-, termésvesztésség biztosítás |
| – Graffiti                                                        | – Home office biztosítás                    |
| – Klímaberendezés biztosítás                                      | – Kártevők által okozott kár                |
| – Zártsere kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása | – Kerékpár biztosítás                       |
| – Kerti bútor                                                     | – Kerti veszélytelenítés                    |
| – Sporteszköz és sportfelszerelés                                 | – Okoseszköz biztosítás                     |
| – Hobbi- és kisállat biztosítás                                   | – Okos otthon biztosítás                    |
|                                                                   | – Öko csomag                                |
|                                                                   | – SOS Autósegély                            |

#### Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, balesetbiztosítási kockázat esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg. Az egyes balesetbiztosítási kockázatok tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összegnek a Különös feltételekben meghatározott százalékos mértéke.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményektől eltérő káresemények (GSMFO Különös feltételek 5. fejezet bevezető).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavarás, terrorista cselekmény során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben bekövetkező károkra (GSMFO Általános feltételek, 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás a nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból bekövetkező károkra (GSMFO Általános feltételek, 13. pont).



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
- ! A szolgáltatást a biztosítási összegben belül meghatározott szolgáltatási limitek korlátozhatják a szerződésben foglaltak szerint.
- ! A biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén.
- ! A biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét.
- ! A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén, vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst- és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliásárak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvív, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek

minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvív.

- ! **Földrengés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a mesterseges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk.
- ! **Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Vízvár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre használt víz értéke.
- ! **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kárai; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

**További kizárásokat a biztosítási feltételek II. Különös feltételek 5. fejezet Biztosítási események tartalmazzák.**



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás hatálya:

- ✓ az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő épület, építmény, melléképület;
- ✓ lakás esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg;
- ✓ ingóságok esetében az előző pontokban felsorolt épület, lakás, építmény, melléképület, valamint az egyes biztosítási eseményeknél meghatározott területre terjed ki;

- ✓ felelősségbiztosítás esetén Magyarország területén okozott és érvényesített károkrá;
- ✓ balesetbiztosítás esetén a világ bármely részén bekövetkező balesetekre;
- ✓ Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre

terjed ki.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződés I. Általános feltétel 11.A. pontjában meghatározott további kötelezettségek terhelik.

A változást, annak bekövetkezését követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni.

A kárbejelentési határidő vagyonbiztosítási károk esetén 10 nap, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok esetén 15 nap, felelősségbiztosítás esetén 30 nap.

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat készpénzáttutalási megbízással (csekken), csoportos beszédési megbízással (inkasszóval), átutalási megbízással, bankkártyával fizetheti. A fizetési ütem havi, negyedéves, féléves vagy éves lehet.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét és a szerződés megszűnéséig tart.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem függ az első biztosítási díj megfizetésétől.

Árvíz kockázat esetén a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő 15. napon kezdődik. Felelősségbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.

Balesetbiztosítás esetén a biztosítási védelem a kiegészítő biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt (annak bármely napján és bármely órájában) bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálya alatt

- a biztosítottat ért olyan jogi érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a jogvédelmi igényt legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették, vagy
- a biztosított által okozott olyan érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a sérelem miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

A biztosítás megszűnése esetén a folyó eljárásokban fennálló biztosítási fedezet az eljárások jogerős befejezéséig fennmarad. Kivéve, ha a biztosítás azért szűnik meg, mert azt a szerződő felmondja, vagy nem fizeti ki a biztosítási díjat. Munkaügyi jogvédelem esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálybalépésétől számított 3 hónap elteltét követően kialakult jogvitákra terjed ki.

Hobbi- és kisállat biztosítás, Kiterjesztett garancia esetén a kockázatviselés a szerződés létrejöttét követő 60. napon, illetve az Okos-eszköz és az Okos otthon biztosítás a 30. napon kezdődik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indokolás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja (rendes felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

A szerződő jogosult a szerződést írásban, indokolás nélkül, 30 nap felmondási idő megtartásával, a naptári negyedév végére is felmondani (negyedéves felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz a negyedév végét megelőző 30. nap 0 órája előtt meg kell érkeznie.

A szerződőt a negyedéves felmondási jog első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő harmadik naptári negyedév elteltével illeti meg. A szerződés legkorábban a kockázatviselés kezdetét követő negyedik naptári negyedév végére mondható fel negyedéves felmondással.

Ha a szerződő naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, akkor a szerződés a következő naptári negyedév végével szűnik meg, amelyről a biztosító a szerződőt írásban, postai úton, illetve az email címmel rendelkező ügyfelet elektronikus úton egyaránt tájékoztatja.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül, bizonyítható és azonosítható módon értesíti a szerződőt a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás

készhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja. Ilyen esetben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amelyen a felmondás a biztosítóhoz megérkezik.

A biztosítás megszűnhet továbbá

- a felek közös megegyezésével,
- a biztosítási érdek megszűnésével,
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával,
- határozatlan időre létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosító indokolás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 nappal írásban felmondja,
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződés módosítását javasolja, de a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol. Ilyen esetben a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon szűnik meg. Ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta, valamint
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződést 30 nappal írásban felmondja.