

Kárrendezési tájékoztató

Genertel Trader vállalkozói vagyoni- és felelősségbiztosításhoz



Genertel Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 288 0000 • genertel.hu

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az alábbiakban a kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét, összhangban a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) 123/A. § (1) bekezdésének rendelkezéseivel. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az Önt ért kár-, illetve biztosítási esemény elbírálására és rendezésére minél gyorsabban sor kerülhessen.

A tájékoztató a kárrendezéssel kapcsolatos alábbi legfontosabb információkat tartalmazza.

- a szolgáltatási igény benyújtásának módja,
- a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
- a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is,
- az értéksökkenés alkalmazásának módszertanát.

1. KÁRBEJELENTÉS

1.1. A kárbejelentés módja

A szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezését követően az alábbi elérhetőségen jelentheti be az eseményt:

- email: traderkar@genertel.hu

1.2. A kárbejelentésre nyitva álló idő

Az egyes biztosítási feltételek a bejelentésre minden esetben konkrét határidőt szabnak, ennek kérjük, minden esetben igyekezzen eleget tenni és ellenőrizze az adott feltételben a határidőt. A biztosító az esemény bekövetkezését és a kár nagyságát – a veszélyközösség érdekeit szem előtt tartva – ellenőrizheti. Az, hogy az Önt károsító esemény biztosítási eseménynek minősül-e és hogy ez pontosan mekkora kárt/költséget okozott, illetve az, hogy a kár elhárítása milyen szolgáltatást igényel, annál biztosabban eldönthető és pontosabban megállapítható, minél közelebb történik meg a kár vizsgálata és a kár mértékének meghatározása az esemény bekövetkezéséhez. Ebből következően a biztosítási esemény bekövetkezéséhez lehető legközelebbi bejelentés a felek közös érdeke, hiszen ez az egyik előfeltétele a gyors és pontos kárrendezésnek.

A vállalkozói vagyoni- és felelősségbiztosítás esetén a szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 10 napon belül a biztosítónak bejelenteni. Ha a biztosított a kár bejelentésében akadályoztatva van, a kárbejelentési határidőt az akadály megszűnését követő naptól kell számítani.

A vállalkozói felelősségbiztosítás esetén a biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A feltételben szabott **bejelentési határidő** túllépése ugyanakkor **önmagában nem jogvesztő, de** ebben az esetben is gondoskodni kell arról, hogy az igény elbírálása szempontjából **lényeges körülmények** (pld. bekövetkezett-e a biztosítási esemény és az mekkora kárt, milyen költséget eredményezett) **ne váljanak kideríthetatlenné.**

Ptk. 6:465. § [Állapotmegőrzési kötelezettség]

- (1) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.
- (2) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak.

A bejelentést tehát érdemes megtennie, amint arra lehetősége van. Kérjük továbbá, hogy amennyiben a kárenyhítés miatt nem szükséges, úgy a biztosítási eseményt előidéző állapotot ne változtasson. Ha ez mégis szükséges, akkor próbálja meg dokumentálni az eredeti állapotot, erre jellemzően fotók és vagy/videofelvétel készítése lehet a legalkalmasabb eszköz, illetve a sérült vagyontárgyak megőrzése is sokat segíthet.

1.3. A kárbejelentéshez szükség lehet az alábbi adatokra

- a kár-, biztosítási esemény időpontja, helye, rövid leírása;
- a sérülés, szolgáltatásra okot adó állapot, károsodott vagyontárgy(ak) megnevezése;
- a károsodás, szolgáltatási igény mértéke (megállapított vagy becsült értékét), bekövetkezésének helye, időpontja;
- a kárrendezésben közreműködő, a biztosított által esetlegesen meghatalmazott személy neve – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet neve;
- a biztosítási szerződés kötvényszáma és a biztosítási eseményben érintett biztosított(ak) megnevezése, adatai.

Felelősségbiztosítási kár bejelentéséhez:

- károsult(ak) neve, lakcíme (székhelye);
- káresemény részletes leírása;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó, indokolással ellátott nyilatkozat;
- az esetleges hatósági eljárás száma, az eljáró hatóság megjelölése, a hozott határozat;
- az előző naptári évben megvalósult, a díjszámítás alapját képező adat (pl. átlagos alkalmazotti létszám, éves nettó árbevétel).

Kérjük, a fentiek közül a lehető legtöbbet szíveskedjen a kárbejelentésben feltüntetni, de már ekkor célszerű csatolni minden olyan rendelkezésre álló dokumentumot és iratot is, amely a saját megítélése szerint szükséges lehet a szolgáltatási igény elbírálásához.

A biztosítási feltételek minden esetben tartalmazzák azoknak a dokumentumoknak, adatoknak a felsorolását, amelyek szükségesek lehetnek az igény elbírálásához.

A vállalkozói felelősségbiztosítások esetén felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben Önnek a biztosítottunk okozott kárt, úgy kártérítési igényét mindenképpen szükséges jeleznie a károkozó felé is.

2. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI ÉS A VONATKOZÓ HATÁRIDŐK

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződési feltételek meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító szolgáltatási kötelezettséget vállalt. A vállalkozói felelősségbiztosítás esetén a biztosító szolgáltatása a kártérítési kötelezettség és a sérelemdíj fizetési kötelezettség részben vagy egészben történő átvállalására terjed ki a biztosítási szerződésben írtak szerint.

A szolgáltatás nyújtásának az előfeltétele minden esetben a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolása. Kárbiztosítások esetén a szolgáltatás/kártérítés felső határa a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg, amely a vállalkozói vagyonbiztosítás vonatkozásában a vagyontárgy újra beszerzési vagy kárkori forgalmi értékével egyezik meg, a vállalkozói felelősségbiztosítás vonatkozásában pedig a szerződő által választott és a biztosítási ajánlaton, valamint a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg. Részkárok esetén (amennyiben a biztosított vagyontárgy nem válik totálkárossá) a szolgáltatás nyújtására és kiszámítására a feltételben meghatározott módon kerül sor.

A szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb információkat a szerződés **termékismertetője**, továbbá a **biztosítási ajánlat, a kötvény, valamint a szerződés általános és különös szerződési feltételei, külön feltételei, továbbá záradékai tartalmazzák**.

A biztosítási feltételek a Bit. 124. §-ával összhangban tartalmazzák azokat a dokumentumokat és bizonyítékokat, amelyek szükségesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálásához. A Biztosító kizárólag azokat az iratokat kérheti be, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a szolgáltatási igény megalapozottságát és összecszerúségét megállapíthassa. A Biztosított ugyanakkor bármilyen egyéb bizonyítási eszközt is felhasználhat igényének igazolására.

Bit. 124. § (1) A biztosító a biztosítási szerződési feltételekben köteles meghatározni, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén milyen szolgáltatásokat és költségeket milyen okiratok bemutatása ellenében teljesít.

(2) A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslással nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötheti.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról legkésőbb a kárfelvétel alkalmával köteles tájékoztatni a biztosítottat. Az előbbi rendelkezés alkalmazásában kárfelvételnek minősül minden olyan biztosítói kapcsolatfelvétel a biztosított személlyel, amely a kár felmérésére, szemléjére irányul, függetlenül attól, hogy a kár felmérése személyesen, telefonon, online videós kapcsolat útján vagy más módon történik meg. Amennyiben a káresemény körülményei a kárfelvétel lefolytatását nem teszik szükségessé, a biztosító a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a biztosított személlyel. Ilyen esetben a biztosító ezen kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatja a biztosítottat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen dokumentumokról.

2.1. A kárrendezésben irányadó határidők

A Biztosító a Bit. 123/A. § (3) bekezdése alapján köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerúen megállapította, vagy
- indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettséget nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerúen nem állapította meg.

Ptk. 6:462. § [A biztosító teljesítése]

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a szerződésben a teljesítés előkészítéséhez szükséges időre tekintettel megállapított határidőn belül köteles szolgáltatását teljesíteni.

A biztosító a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó okirat beérkezésének hiányában is – köteles indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre, ha a szolgáltatási kötelezettséget nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összecszerúen nem állapította meg. Ha a szolgáltatási kötelezettség fennállása nem egyértelmű, vagy a biztosító a szolgáltatási igény összegét részben állapította meg, a biztosító – ugyancsak a szolgáltatási igény bejelentését követő 30 napon belül – köteles tájékoztatni a jogosultat a szolgáltatási igény elbírálásához nélkülözhetetlen további benyújtandó okiratokról.

Ezt követően további dokumentumokat a biztosító csak abban az esetben jogosult kérni, ha a további dokumentumok benyújtása a korábban már benyújtott dokumentumokkal vagy azok esetleges hiányosságaival, vagy újabb szolgáltatási igény bejelentésével kapcsolatban ez szükséges.

A biztosítási szolgáltatás az utolsó elbíráláshoz szükséges irat beérkezésétől számított 15. napon esedékes, ezen **határidő elmulasztása esetén a Biztosító késedelmi kamat fizetésére is köteles**.

Nélkülözhetetlenek azok az okiratok, amelyek a biztosítási szolgáltatási kötelezettség fennállását és annak összegét alátámasztják.

A biztosító legkésőbb a szolgáltatása teljesítését követő 15 napon belül köteles erről tájékoztatást adni. A tájékoztatásnak azonosításra alkalmas módon tartalmaznia kell annak a kárügynek az azonosítóját, amely alapján, illetve amelynek keretében a szolgáltatásnyújtásra sor került, a kifizetés címzettjét, a kifizetés összegét és annak jogcímét, valamint az utolsó nélkülözhetetlen irat beérkezési dátumához és a kifizetés dátumához képest azt, ha a biztosító kamat fizetésére is köteles a biztosított részére, külön megjelölve a késedelmi kamat összegét.

A vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a szerződő felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó előlegezi, illetőleg viseli.

Amennyiben az Ön számára kérdéses, hogy mikor érkezett társaságunkhoz az utolsó elbíráláshoz szükséges irat, úgy kérésére arról külön is tájékoztatjuk.

2.2. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség és a biztosító mentesülése

A feleket az együttműködési kötelezettség körében kölcsönösen terhelik olyan kötelezettségek, amelyek arra szolgálnak, hogy minél kevesebb és kisebb mértékű kár következzen be, hiszen ez közös érdeke a biztosítottaknak és a biztosítónak is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség a díjfizetés mellett az egyik legfontosabb kötelezettsége Biztosítottnak, hiszen ezen kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése a biztosító mentesüléséhez is vezethet.

6:463. § [Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség]

- (1) A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatóági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.
- (2) A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.
- (3) A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.
- (4) Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

6:464. § [Mentesülés a szolgáltatási kötelezettség alól]

- (1) A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
 - a) a szerződő fél vagy a biztosított;
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
 - c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- (2) Az (1) bekezdésben foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése és enyhítése érdekében az adott helyzetben tőle, mint szakképzett, professzionális vállalkozástól elvárható magatartást köteles tanúsítani. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

A Genertel Általános vagyonbiztosítási feltételek 10.1. pontjában meghatározott személyek kötelesek a Létesítmények általános biztonsági előírásaiban (Genertel Trader vállalkozói vagyonbiztosítási szerződési feltételek XI. pont) foglaltakat maradéktalanul betartani.

2.3. Alulbiztosítottság

A szolgáltatás összegét adott esetben csökkentheti az alulbiztosítottság, ezért kérjük, hogy mindig gondosan ellenőrizze azt, hogy megfelelően adta-e meg a biztosítási összegeket vagy a biztosítottság szempontjából releváns egyéb adatokat.

Ptk. 6:460. § [Alulbiztosítás]

Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb, a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.

A vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosító az alulbiztosítottságot kockázatviselési helyenként és vagyoncsoportonként is vizsgálja.

A biztosító a káresemény bekövetkezésekor nem veszi figyelembe az alulbiztosítottságot, amennyiben – az adott vagyoncsoportra vonatkozóan – az nem haladja meg az érintett vagyoncsoport biztosítási összegének 10%-át.

Alulbiztosítás esetén a költségek megtérítése is olyan arányban történik, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

Amennyiben a vállalkozói felelősségbiztosítás díjának számításához a szerződő helytelen adatokat szolgáltat vagy nem tesz eleget a díjszámítás alapját képező adatok előző naptári évi tényleges értékét legalább 10%-kal meghaladó változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének, akkor káresemény bekövetkezésekor a biztosító csak a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekora része a befizetett díj annak a díjnak, amit a szerződő helyes adatszolgáltatása során fel kellett volna számolni.

2.4. A felelősségbiztosítási károkra vonatkozó eltérő szabályok

A felelősségbiztosítás alapvető célja az, hogy az okozott károk és a 3. személy által követelt sérelemdíj megtérítését a biztosító részben vagy egészben átvállalja. A biztosított szándékos, illetve súlyosan gondatlan magatartása azonban ezen biztosítások esetén is mentesüléshez vezet. Lényeges, hogy a felelősségbiztosítási kárügyekben legalább 3 fél érintett a kárrendezésben: a károsult, a biztosított és a biztosító. A Biztosító a kártérítést közvetlenül a károsult javára köteles teljesíteni, ez alól kizárólag az az eset képez kivételt, ha a kárt a biztosított már megtérítette. A felelősségbiztosítási szerződésekre az alábbi külön szabályok vonatkoznak.

6:470. § [Felelősségbiztosítási szerződés]

- (1) Felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály értelmében köteles.
- (2) A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie.
- (3) A biztosítónak a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat akkor is meg kell térítenie, ha ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseménynkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

6:471. § [A biztosítási esemény bejelentése]

A biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítási esemény bejelentésére legalább harminc napos bejelentési határidőt kell biztosítani.

6:472. § [A biztosító szolgáltatása]

- (1) A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.
- (2) Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

6:473. § [A károsult igényének érvényesítése]

- (1) A károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.
- (2) Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

6:474. § [A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben]

- (1) A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.
- (2) Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.
- (3) A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

2.5. Új Ptk-tól eltérő szabályokra vonatkozó általános tájékoztatás

Felhívjuk a szíves figyelmét ugyanakkor arra, hogy az új Ptk. szabályaitól esetenként a feltétel eltérhet, azonban ezen szabályokat **minden esetben figyelemfelhívó módon és külön fejezetben is tartalmazzák a szerződések**. Lényeges továbbá, hogy a Ptk-tól eltérő szabályok **csak akkor válnak a szerződés részévé, amennyiben a szerződő azokat az ajánlat megtételekor külön is elfogadta**.

2.6. Az általános forgalmi adó megtérítése

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Bit. 123. §-ával összhangban a biztosító csak áfa tartalmú számla ellenében fizetheti ki a szolgáltatási igény áfa tartalmát, a károonszerzés tilalma alapján a feltételben rögzített további feltétel, hogy a jogosultnak az áfa összege jogszabály alapján az állami költségvetésből ne térülhessen meg.

123. §

- (1) A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általánosforgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

2.7. Késedelmi kamat

A biztosító a kártérítés teljesítésekor és a biztosítási szolgáltatás késedelmes megfizetése esetén köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló törvényben meghatározott késedelmi kamatot megfizetni.

6:48. § [Késedelmi kamat]

- (1) Pénztartozás esetén a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamattal, ennek hiányában a pénzüpi kamattal – megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni, akkor is, ha a pénztartozás egyébként kamatmentes volt.
- (2) Ha a jogosultnak a késedelembe esés időpontjáig kamat jár, a kötelezett a késedelembe esés időpontjától e kamaton felül a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamattal – egyharmadával megegyező késedelmi kamatot, de összesen legalább az (1) bekezdésben meghatározott kamatot köteles fizetni.
- (3) A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.
- (4) A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

6:155. § [Fizetési késedelem vállalkozások közötti szerződésben, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett hatóság szerződése esetén]

- (1) Vállalkozások közötti szerződés, valamint pénztartozás fizetésére kötelezett szerződő hatóságnak szerződő hatóságnak nem minősülő vállalkozással kötött szerződése esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamattal – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

2.8. Elévülés

A biztosítási szolgáltatásból eredő igények elévülése szerződéstípusonként eltérő lehet, a biztosítási szerződések az esetek többségében rövidebb elévülési időt tartalmaznak, mint az általános 5 év. A Genertel Trader vállalkozói vagyoni- és felelősségbiztosítás esetén az elévülési idő 2 év. Az elévülés szabályai vonatkoznak mind a szolgáltatási igényre, mind a biztosító díjkövetelésének érvényesíthetőségére. Az elévült követelés bírósági úton nem érvényesíthető.

Fontos tudni, hogy az elévülés már a biztosítási esemény bekövetkezésével elkezdődik, és a Ptk. értelmében a felszólítás alapesetben nem szakítja meg az elévülést.

Ptk. 6:22. § [Elévülés]

- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
- (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
- (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

6:23. § [Az elévülés joghatásai]

- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, az elévült követelést bírósági eljárásban nem lehet érvényesíteni.
- (2) Az elévülés a kötelezettnek a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti; az elévült követelés alapján teljesített szolgáltatást a követelés elévülésére tekintettel visszakövetelni nem lehet.
- (3) A főkövetelés elévülésével az attól függő mellékkövetelések is elévülnek. A mellékkövetelések elévülése a főkövetelés elévülését nem érinti.
- (4) Az elévülést a bírósági vagy hatósági eljárásban nem lehet hivatalból figyelembe venni.

6:24. § [Az elévülés nyugvása]

- (1) Ha a követelést a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.
- (2) Ha az elévülés nyugszik, az akadály megszűnésétől számított egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapos – határidőn belül a követelés akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén három hónapnál – kevesebb van hátra.
- (3) A (2) bekezdésben meghatározott időtartam alatt az elévülés nyugvásának nincs helye, az elévülés megszakítására vonatkozó rendelkezéseket pedig azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a megszakítás következtében az egyéves – egyéves vagy ennél rövidebb elévülési idő esetén a három hónapos – határidő számítása kezdődik újból.

6:25. § [Az elévülés megszakítása]

- (1) Az elévülést megszakítja
 - a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
 - b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség;
 - c) a követelés kötelezzel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott; vagy
 - d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.
- (2) Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.
- (3) Ha az elévülést megszakító eljárás során végrehajtható határozatot hoztak, az elévülést a kötelelem megegyezéssel való módosítása és a végrehajtási cselekmények szakítják meg.

2.9. Kizárások

A biztosítási feltételek – figyelemfelhívó módon – tartalmazzák azokat a kockázatokat (kár okokat), amelyekre nem terjed ki a biztosító által vállalt fedezet. A kizárások tehát a biztosítási események körét szűkítik, fennállásuk pedig független attól, hogy a biztosított magatartása közrehatott e a kizárásra okot adó körülmény fennállásában.

3. A KÁRKIFIZETÉS ÉS SZOLGÁLTATÁS LEHETSÉGES FORMÁI, IDEÉRTVE AZ EGYEZSÉGI KÁRRENDEZÉST

- 3.1. A biztosító kártérítést és a biztosítási szolgáltatást az esetek döntő többségében pénzbeli szolgáltatásként, magyar forintban köteles teljesíteni. Pénzbeli szolgáltatás nyújtása bankszámlára átutalással vagy postai úton történhet.
- 3.2. Azokban az esetekben, amikor vitás a felek között a kártérítés, illetve a szolgáltatás összecszerúsége, a vita egyezséggel is feloldható.

Ptk. 6:27. § [Egyezség]

- (1) A felek a kötelemből eredő vitás vagy bizonytalan kérdéseket megegyezéssel úgy is rendezhetik, hogy kölcsönösen engednek egymásnak, vagy valamelyik fél egyoldalúan enged követeléséből.
- (2) Az egyezség érvényességét nem érinti a feleknek olyan körülményre vonatkozó tévedése, amely közöttük vitás volt, vagy amelyet bizonytalannak tartottak.

- 3.3. Amennyiben a biztosító az általa térítendő kár kapcsán járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.
- 3.4. A biztosító a szolgáltatást részben vagy egészben beszámítással is teljesítheti, feltéve, hogy egynemű (pénzbeli) és lejárt követelése áll fenn a Biztosítottal szemben, ugyanabból a jogviszonyból. Ez azt jelenti, hogy a biztosító az esedékessé vált díjat lényegében levonhatja a biztosítási szolgáltatásból.

6:49. § [Pénzkövetelések beszámítása]

- (1) A kötelezett pénztartozását úgy is teljesítheti, hogy a jogosulttal szemben fennálló lejárt pénzkövetelését a jogosulthoz intézett jognyilatkozattal a pénztartozásába beszámítja.
- (2) A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek.

4. KÁRRENDEZÉssel KAPCSOLATOS PANASZOK KEZELÉSE, ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS

Panaszkezelési szabályzatunk elérhető a <https://www.genertel.hu/ugyfelszolgalat/panaszkezeles/> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a kárbejelentés során megadott adatai kezelésének szabályait a genertel.hu oldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató (<https://genertel.hu/informaciok/adatvedelmi-nyilatkozat/>) tartalmazza.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.