Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

genertel.hu

Genertel Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

Termék:
Genertel Lakásbiztosítás

A termékkel kapcsolatos teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.
A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:
– Genertel Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és feltételek

A feltételek és a biztosítással kapcsolatos egyéb dokumentumok letölthetőek a https://www.genertel.hu/lakas/lakasbiztositas weboldalról.

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Genertel Lakásbiztosítás alapján a biztosító megtéríti a biztosított lakóépületekben, lakásokban, azok épületgépészetében, tartozékaiban, valamint az ingóságokban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosítási díj megfizetése ellenében.

Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás
– magyarországi, állandóan lakott ingatlanokra, valamint ingatlanokban tárolt ingóságokra terjedhet ki és
– az alábbi kockázatokra nyújt fedezetet:

Elemi károk és alapkockázatok

- ✓ Tűz
- ✓ Füst- és koromszennyezés
- ✓ Robbanás
- ✓ Villámcsapás
- ✓ Villámcsapás másodlagos hatása
- ✓ Vihar
- ✓ Felhőszakadás
- ✓ Jégverés
- ✓ Hónyomás
- ✓ Árvíz
- ✓ Földrengés
- ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás
- ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- ✓ Idegen jármű ütközése
- ✓ Idegen tárgy rádőlése
- ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)
- ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás
- ✓ Rongálás, vandalizmus
- ✓ Üvegtörés
- ✓ Felelősségbiztosítás

Választható kiegészítő fedezetek

- Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 forint érték felett)
- Készpénz
- Kerti dísznövénybiztosítás
- Lábon álló növényzet biztosítása
- Balesetbiztosítás
- Dugulás-elhárítás költségei
- Építés-, szerelésbiztosítás
- Assistance szolgáltatás
- Épülettartozékok lopása
- Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk
- Graffiti
- Klímaberendezés biztosítás
- Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása
- Kerti bútor
- Sporteszköz és sportfelszerelés
- Hobbi- és kisállat biztosítás
- Kiterjesztett garancia
- Elveszett okmányok pótlása
- Bankkártya pótlása
- Bankkártyás visszaélés térítése
- Családi jogvédelem
- Díjátvállalás munkanélküliség esetén
- Fagyasztott élelmiszerek megromlása
- Garázsban tárolt gépjármű biztosítás
- Gyermekbetegség térítés
- Haszonállat-, termésveszteség biztosítás
- Home office biztosítás
- Kártevők által okozott kár
- Kerékpár biztosítás
- Kerti veszélytelenítés
- Okoseszköz biztosítás
- Okos otthon biztosítás
- Öko csomag
- SOS Autósegély

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak)nak a szerződő által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, balesetbiztosítási kockázat esetén pedig a vonatkozó kiegészítő feltételekben és a biztosítási szerződésben a biztosító szolgáltatásaként meghatározott összeg. Az egyes balesetbiztosítási kockázatok tekintetében a biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összegnek a Különös feltételekben meghatározott százalékos mértéke.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem biztosítottak azok a káresemények, amelyek nem szerepelnek a biztosítási feltételekben (Különös feltételek 5. fejezet bevezető).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítási fedezet a háború, megszállás, külső ellenség cselekménye, háborús cselekmények (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai vagy jogellenes hatalomátvétel vagy hatalombirtoklás vagy ezek megkísérlése, illetve a felsorolt események során a vagyontárgynak a kormányzat, állami vagy helyi hatóság által végrehajtott vagy elrendelt elkobzása, államosítása, katonai célú igénybevétele (rekvirálása), megsemmisítése vagy megrongálása, terrorcselekmény, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel közvetlen vagy közvetett összefüggésben felmerülő károkra (Általános feltételek 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia, ionizáló sugárzás károsító hatásának betudható eseményekkel, vagy HIV fertőzéssel összefüggésben következik be (Általános feltételek 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amely gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság, stb.) vezethető vissza (Általános feltételek 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra amely a biztosított rendszeres alkohol-fogyasztásával, kábítószer-fogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben következett be (Általános feltételek 13. pont).
- ✗ Nem terjed ki a biztosítás olyan kárra, amelynek bekövetkezésénél a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül, vagy alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett (Általános feltételek 13. pont).

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg.
- ! A szolgáltatást a biztosítási összegen belül meghatározott szolgáltatási limitek korlátozhatják a szerződésben foglaltak szerint.
- ! A biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás, a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség szándékos vagy súlyosan gondatlan megsértése esetén.
- ! A biztosító mentesül a balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
- ! A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetén, vagy ha a biztosított nem tesz eleget a kárbejelentéssel vagy állapotmegőrzéssel kapcsolatos kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

Nysz.: 25572

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- A biztosító az árvíz kockázatnál 15 nap (Különös feltételek 5.A.10. pont), Hobbi- és kisállat biztosítás (Különös feltételek 5.B.16.2. pont) és Kiterjesztett garancia biztosítás esetében 60 nap (Különös feltételek 5.B.17.1. pont), a munkaügyi jogvédelem kockázatoknál 3 hónap (Különös feltételek 5.B.21.3. pont), Díjátvállalás munkanélküliség esetén 6 hónap (Különös feltételek 5.B.22.2.4. pont), valamint az Okoseszköz biztosítás (Különös feltételek 5.B.31.6. pont) és Okos otthon biztosítás (Különös feltételek 5.B.32.6. pont) kockázatoknál 30 nap várakozási időt köt ki. Várakozási idő kikötése esetén a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltével kezdődik.

Nem biztosítottak a biztosítási eseményekkel kapcsolatban a biztosítási feltételekben feltüntetett további kizárt események, károk:

- **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk (II.5.A.1.).
- **Füst- és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélégetés, stb.) okoz (II.5.A.2.).
- **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk (II.5.A.3.).
- **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk (II.5.A.6.).
- **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk (II.5.A.7.).
- **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk (II.5.A.8.).
- **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai) (II.5.A.9.).
- **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz (II.5.A.10.).
- **Földrengés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk (II.5.A.11.).
- **Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk (II.5.A.12.).
- **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkezők károk (II.5.A.13.).
- **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat (II.5.A.14.).
- **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik (II.5.A.17.).
- **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk (II.5.A.17.).
- **Vízkár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár (II.5.A.16.).
- **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménynyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke (II.5.A.16.).
- **Üvegtörés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai (II.5.A.19.).
- **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján térítheto kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kárai; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzembentartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk (II.5.A.20.).

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó további kizárásokat a biztosítási feltételek II. Különös feltételek 5. fejezet Biztosítási események pontjai tartalmazzák.

Balesetbiztosítás (5.B.5.6.10.), Építés-, szerelésbiztosítás (5.B.7.), Assistance szolgáltatás (5.B.8.1.), Sporteszköz és sportfelszerelés (5.B.15.), Hobbi- és kisállat biztosítás (5.B.16.8.), Kiterjesztett garancia (5.B.17.8.), Elveszett okmányok pótlása (5.B.18.), Bankkártya pótlása (5.B.19.), Bankkártyás visszaélés térítése (5.B.20.4.), Családi jogvédelem (5.B.21.6.), Díjátvállalás munkanélküliség esetén (5.B.22.5.), Fagyasztott élelmiszerek megromlása (5.B.23.), Garázsban tárolt gépjármű biztosítás (5.B.24.2.), Kártevők által okozott kár (5.B.28.), Kerékpár biztosítás (5.B.29.5.), Okoseszköz biztosítás (5.B.31.3.), Okos otthon biztosítás (5.B.32.3.), SOS autósegély (5.B.34.5.)

Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás hatálya:

- az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő épület, építmény, melléképület;
- lakás esetén az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban feltüntetett címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg;
- ingóságok esetében az előző pontokban felsorolt épület, lakás, építmény, melléképület, valamint az egyes biztosítási eseményeknél meghatározott területre terjed ki;
- felelősségbiztosítás esetén a biztosítás a Magyarországon és a következő országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki: Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország európai része (csak a Bulgária-Égei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna, Vatikánváros;
- balesetbiztosítás esetén a világ bármely részén bekövetkező balesetekre;
- Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre

terjed ki.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat
- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változásbejelentési, díjfizetési, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződés I. Általános feltétel 11.A. pontjában meghatározott további kötelezettségek terhelik.

A változást, annak bekövetkezését követő 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
A kárbejelentési határidő vagyonbiztosítási károk esetén 10 nap, baleset- és egészségbiztosítási kockázatok esetén 15 nap, felelősségbiztosítás esetén 30 nap.
A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi szemle megtartásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a szerződő
- készpénzátutalási megbízással (csekken),
- csoportos beszedési megbízással (inkasszóval),
- átutalási megbízással, vagy
- bankkártyával fizetheti.

A fizetési ütem havi, negyedéves, féléves vagy éves lehet. A biztosítási díjat a fizetési ütem szerinti esedékességig kell megfizetni.

Negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriság bármilyen díjfizetési mód mellé választható. Havi díjfizetési gyakoriság kizárólag csoportos beszedési megbízás esetén választható.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése (a biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton megjelölt napon veszi kezdetét és a szerződés megszűnéséig tart.

A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlattételt követő nap 0. órája.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem függ az első biztosítási díj megfizetésétől. Várakozási idő kikötése esetén a kockázatviselés a várakozási idő elteltével kezdődik.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károkra terjed ki.

Balesetbiztosítás esetén a biztosítási védelem a kiegészítő biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt (annak bármely napján és bármely órájában) bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

Családi jogvédelem kiegészítő biztosítás esetén a kockázatviselés a biztosítás hatálya alatt
- a biztosítottat ért olyan jogi érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a jogvédelmi igényt legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették, vagy
- a biztosított által okozott olyan érdeksérelemre terjed ki, mely esetében a sérelem miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben legkésőbb a biztosítás megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

A biztosítás megszűnése esetén a folyó eljárásokban fennálló biztosítási fedezet az eljárások jogerős befejezéséig fennmarad. Kivéve, ha a biztosítás azért szűnik meg, mert azt a szerződő felmondja, vagy nem fizeti ki a biztosítási díjat.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő a határozatlan időre létrejött biztosítást a biztosítási időszak végére, indokolás nélkül, írásban, 30 nap felmondási idő megtartásával felmondhatja (rendes felmondás). A felmondásnak a biztosítóhoz az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.

Ezen túlmenően a szerződő a biztosítási szerződést további egy alkalommal minden év márciusában, írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondásnak március 31. nap 24:00 óráig kell a biztosítóhoz megérkeznie. A biztosítási szerződés, így a biztosító kockázatviselése az adott év április 30. napjának elteltével szűnik meg.

A biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül, bizonyítható és azonosítható módon értesíti a szerződőt a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést – indoklás nélkül – felmondhatja. Ilyen esetben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amelyen a felmondás a biztosítóhoz megérkezik.

A biztosítás megszűnhet továbbá
- a felek közös megegyezésével,
- a biztosítási érdek megszűnésével (pl. ingatlan eladása),
- a díjfizetési kötelezettség elmulasztásával – feltéve, hogy a biztosító a kitűzött póthatáridő eredménytelen elteltét követően késedelem nélkül nem érvényesíti a díjkövetelését bírósági úton,
- határozatlan időre létrejött biztosítási szerződés esetén a biztosító indokolás nélküli, írásbeli, a biztosítási időszak végére történő, 30 nap felmondási idő megtartásával közölt felmondásával,
- ha a biztosító ráutaló magatartásával létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételektől és a biztosító módosításra tett javaslatát a szerződő elutasítja, vagy arra 15 napon belül nem válaszol és a biztosító a szerződést 30 napra írásban felmondja,
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződés módosítását javasolja, de a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra a kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol. Ilyen esetben a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon szűnik meg. Ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta, valamint
- ha a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedése miatt a szerződést 30 napra írásban felmondja,
- a biztosítási szerződésben meghatározott további esetekben.

Tartamengedmény igénybevétele esetén, ha a 3 éves időtartamon belül a szerződés a szerződő felmondása vagy díjnemfizetés miatt szűnik meg, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.