

„3 kérdésért egy ajándék kupon tőlünk” elnevezésű nyereményjáték részvételi feltételei és játékszabályzata

Genertel Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 999 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 288 0000 • genertel.hu

1. A játék időtartama

1.1. A játék 2026. április 1. napján 00 óra 00 perctől 2026. május 3. napján 23 óra 59 percig tart.

2. A játék szervezője és lebonyolítója

2.1. A nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) szervezője a Genertel Biztosító Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38 (a továbbiakban „Szervező”).

3. A játékban történő részvétel feltételei

3.1. A Játékban 18. életévüket betöltött természetes személyek (a továbbiakban ”Játékos”) vehetnek részt, kivéve a Szervező alkalmazottai és ezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 1 pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

3.2. A Játékban történő részvételhez a Játékosnak a biztosító által e-mailben kiküldött online regisztrációs űrlapon válaszolni kell az űrlapon szereplő kérdésekre, valamint hozzájárulást kell adnia a személyes adatai (név, email cím, telefonszám) játékkal kapcsolatos kezeléséhez.

4. A játék leírása

4.1. A Játékban a részvételi feltételeknek megfelelő Játékosok vesznek részt.

4.2. A résztvevő Játékosok a jelen szabályzatban megjelölt nyeremény(eke)t nyerhetik meg.

4.3. Egy Játékos csak egy Regisztrációval vehet részt a Játékban. A Játék ideje alatt regisztrált valamennyi Játékos részt vesz a sorsoláson.

5. Nyeremény

5.1. 3 db nyertes kerül kisorsolásra, akik az alábbiak közül 1 db nyereményt választhatnak:

- 1 db 100.000 Ft értékű IKEA vásárlási utalvány;
- 1 db 100.000 Ft értékű Media Markt vásárlási utalvány.
- 1 db 100.000 Ft értékű Lidl vásárlási utalvány;

A sorsoláson a nyertes az általa választott nyereményt nyerheti meg. A nyeremény készpénzre át nem váltható.

6. Sorsolás

6.1. A Játékosok közül 2026. május 06. napján, 11 óra 00 perckor 3 (három) tagú sorsolási bizottság (a továbbiakban: „Sorsolási Bizottság”), a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással sorsolja ki a nyereményekkel megegyező számú nyertest és nyereményenként egy tartaléknyertest.

6.2. A sorsolás helyszíne a Szervező székhelye. A Sorsolási Bizottság biztosítja a sorsolás játékszabályzatnak megfelelő lebonyolítását, illetve a jegyzőkönyvben rögzíti a sorsolás menetét, így különösen a sorsolás időpontját, a kisorsolt nyereményt, a nyertes Játékos(ok) nevét, illetőleg a tartaléknyertes(ek) nevét.

6.3. A nyertes a sorsolást követő 15 napon belül kap értesítést az email címén. A nyertesnek a nyereményért válasz emailben kell jelentkeznie a kisorsolást követően részére küldött értesítéstől számított 30 napon belül. A nyertesek névsorát a Genertel Facebook oldalon tesszük közzé. A nyeremény elküldése vagy átadása a nyertes jelentkezésétől számított további 30 napon belül történik. Amennyiben a nyertes határidőben nem jelentkezik a nyereményért vagy sikertelen a kézbesítés, úgy a tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. A tartaléknyertesre az előbbi értesítési szabályok az irányadó, azzal, hogy az értesítésére és a nyertes jelentkezésére, illetve a kézbesítés megkísérlésére nyitva álló határidő elteltét követő 8 napon belül kerül sor. Amennyiben a nyertes a Nyereményt nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

7. Adózás és költségek

7.1. A Nyereményt terhelő adófizetési kötelezettség teljesítéséről a Szervező gondoskodik.

7.2. A Nyeremény kézbesítéséről a Szervező gondoskodik. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek (pl. a Nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségei, hazautazás üzemanyagának költsége) a Játékost terhelik.

8. Információ a játékról

8.1. A résztvevők a Játékkal és a Nyereményekkel kapcsolatos további információért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetéséért is a marketing@genertel.hu ügyfélszolgálati email címre írhatnak.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Nyeremény(ek) másra át nem ruházható(ak) és készpénzre át nem váltható(ak).

9.2. A megadott adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény kézbesítésének Szervezőn kívül álló okból való elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Játék internetes oldalát, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

9.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált email címek létrehozását,

illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

9.5. A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a Játék internetes oldalának domainjéről, illetve a webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem az oldal részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

9.6. Ha a Játékos regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

9.7. Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

9.8. Bármilyen a Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

9.9. Amennyiben a Nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a Nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a Nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. A Játékban cselekvőképtelenek még a törvényes képviselőjük útján sem vehetnek részt.

9.10. A Játékra vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató a Szervező internetes oldalán található: <https://www.genertel.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

9.11. A Játékosok adataik megadásával és a Játékban való részvétellel önkéntesen és a megfelelő tájékoztatás birtokában egyértelműen és kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Regisztráció során megadott adataikat közvetlen üzletszerzési célból a Szervező jelen nyilatkozat visszavonásáig kezelje és részükre közvetlen megkeresés módszerével, így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, reklámot közöljön.

9.12. A Szervező a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét a jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

9.13. A Játék semmilyen módon nem szponzorált a Nyeremény gyártója, forgalmazója vagy kibocsátója által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik ahhoz. A Nyereményen feltüntetett logó a Nyeremény gyártójának vagy kibocsátójának bejegyzett védjegye.

Budapest, 2026. április 01.